Air Liquide呼叫中心建设项目定制功能需求说 明书 【中文版】

Air Liduide呼叫中心建设项目

定制功能需求说明书

北京智齿众服技术咨询有限公司

2023年12月

修订记录

版本号	*状态	简要说明	日期
1.0	А	编制初稿	2023-12-29
1.1	М	修改部分说明	2024-01-03
1.2	М	修改部分说明	2024-01-19

目录

Table of Contents

该详细需求在线文档链接参见: E Air Liquide呼叫中心建设项目定制功能需求说明书

1. 前言

1.1 文档目的

需求调研工作是应用开发、系统集成、测试上线等后续工作的基础,因此需求调研工作是否可以 深入细致的进行并圆满完成将直接关系着本项目后续各步工作的成败。《需求规格说明书》是需求调 研、需求分析工作的输出成果之一,是客户需求的真切体现,为系统设计人员、应用开发人员提供了 理论依据和开发基础。

1.2 使用范围

本文档面向多种读者对象

1)项目经理:项目经理可以根据该文档了解预期产品的功能,并据此进行系统设计。

2)软件开发人员:依据需求和设计开发系统。

3)测试工程师: 根据本文档对软件产品进行功能性测试和非功能性测试。

4) 客服: 了解预期产品的功能和性能,并与分析人员一起对整个需求进行讨论和协商。

5)其他人员:如业务部门、技术部门可以据此了解产品的功能和性能。

在阅读本文档时,首先要了解产品的功能概貌,然后可以根据自身的需要对每一功能进行适当的 了解。

6)说明: 该项目的客户,其英文名称Air Liquide,下文简称AL。

1.3 用户分类

枚举本系统中涉及到的业务角色,明确各角色在本系统中的职责。

角色	描述
客户	通过400号码发起咨询的用户
呼叫坐席	接打电话、做服务总结等
呼叫管理员	呼叫后台管理、呼叫任务分配、通话数据查看等
销售人员	通过特定中继号码发起咨询的用户
供应商	通过400号码发起咨询的供应商

1.4 客户组织结构图

客户组织结构图参考:https://www.processon.com/view/link/659644d7526b5e18ce96866b访问 密码:PEP4



1.5 AL相关系统简介

本项目涉及AL侧需要与智齿系统交互的系统简介。

编号	系统名称	系统简介
1	Gideons	是AL的ERP系统,主要是签约客户相关的资讯信息、下单信息、订货人、客 户分级关系的资讯等
2	BarPlus	是AL潜在客户线索的获取的系统,比如,潜客需要咨询相关AL的业务时,相 关的客户信息会在该系统中
3	MyGas	是AL的客户门户,客户可以在APP或PC上下单、查看下单记录,发票信息等
4	CFD	是AL的工单系统,后期计划通过Tab页嵌入到智齿系统中,用于AL内部的工 单流转
5	ΟΚΤΑ	采用AL侧统一账户授权OKTA;

1.6 AL号码资源介绍

编号	类型	号码	环境	数量	提供方	简介
1	400	4000097441	测试环境	1	AL供应 商	用于测试阶段的测试400号 码
2	中继号码	01021755262 01021755265	测试环境	2	智齿	用于测试阶段的测试中继号 码
3	400	4000051777	生产环境	1	AL供应 商	用于投产阶段的400号码
4	中继号码	主落地码: 03118994223 8 次落地码: 01086473616	生产环境 正式租户	2	智齿	用于投产阶段的中继号码
5	中继号码	01021755123 【已回收】	生产环境 测试租户	1	智齿	用于投产阶段的测试中继号 码

2. 功能需求

2.1 客户数据同步

2.1.1 数据表设计

2.1.1.1 功能描述

为了灵活的满足ToB客户数据信息,围绕着智齿现有的标品功能,需要针对本次需求做底层数据表 的设计,以满足本次项目需求。

2.1.1.2 AL数据表介绍

表名	现状数 据量	规划数 据量	解释
AccountInfo	46000+	10W+	客户公司详细信息(如,开票主体等)
ParentInfo	50000+	10W+	客户部门详细信息

Gideons_ContactInfo	190000 +	30W+	来源于Gideons系统中的客户联系人信息
BarPlus_ContactInfo	40000+	8W+	来源于barPlus系统中的线索客户联系人信息
myGas_ContactInfo	7600+	2W+	来源于myGas系统中的客户联系人信息
BU_mapping_AgentGroup	N/A	N/A	BUName-AgentGroupID的Mapping表,即业 务模式和技能组的对应关系表

2.1.1.3 AL数据表及关系说明



- 各数据表中加 "*" 的字段是对应表的主键ID;
- 表与表之间的关系是红色箭头对应指向,是通过"ACCOUNT_NO"进行数据表SQL查询的方式进行关联;
- 表名内的数字(n),n代表的是各表对应的字段数量;
- 各表中标绿色的字段,是需要下方客户弹屏需求中显示到页面上的字段信息;
- 数据对齐标准:统一按照AWS上S3中的6个CSV数据作为数据对齐的标准;
- 2.1.1.4 智齿数据表设计

\sim (17)	al parant into (10)	al contact info(26)	Lloor
			User
		ADDSHORTCODE	fid
ACC_NAME	CUST_NAME	CUSCOMPANYNAME	tel
BU	ACTIVE_STATUS	ADDRESS_LINE_1	email
REP_NAME	PORTAL	ADDRESS_LINE_2	city
LOCATION_ID	LOCATION_ID	ADDRESS_LINE_3	enterpriseName
LOB	▲ ACCOUNT_NO	MAJOR_PROD_TYPE	cityName
ACTIVE_STATUS	NAT_CUST_ID	CUST_STATE	proviceName
ACCOUNT_TYPE	CUST_TYPE	COMMENTS_LINE_1	areaName
REP_ID	CREATED_DATE	COMMENTS_LINE_2	nick
CREATED_DATE	REP_ID	COMMENTS_LINE_3	cusSource
COMPANY_ID	SALES_LOCATION_ID	*SYSTEMNAME	
COMPANY_NAME	SHORT_NAME	DATATYPE	
NAT_CUST_ID	LAST_UPDATED_DATE	NAMEOFCONTACT	
SHORT_NAME	NATIVE_ADDRESS_ID	TILEOFCONTACT	
LAST_UPDATED_DATE	CLASS_ID	EMAILOFCONTACT	1
CREATETIME	CUST_ID	EMAIL_ADDRESS_1	
UPDATETIME	CREATETIME	EMAIL_ADDRESS_2	
	UPDATETIME	EMAIL ADDRESS 3	AL_Bu_info (2)
	te	TELEPHONENO3	bu group id
	te	TELEPHONENO2	
	te	TELEPHONENO1	
	te	MOBILENO	
	te	PHONEOFCONTACT	
		ADDITIONAL INFO	
		*SYSTEMKEY	
		CITY	
		ACCOUNTNO	
		ACTIVESTATUS	Sobot-DB
		CREATETIME	
			1
			4
			4
			1
			4
			4
		UPDATEDATE	

- 各数据表中加 "*" 的字段是对应表的主键ID;
- al_ContactInfo表与User表之间的关系,通过手机号再查询语句的代码方式去关联;
- 表名内的数字(n),n代表的是各表对应的字段数量;
- 客户昵称,智齿"nick"字段使用Al字段"CUS_COMPANY_NAME+ADDSHORTCODE 或 CUS_COMPANY_NAME+NAME_OF_CONTAC或ACCOUNT_NO+NAME_OF_CONTACT"进行填 充;
- 客户数据来源 "cusSource=0;//客户来源, "0" 智齿侧系统新进线的客户数据 "1" AL侧同步过 来的客户数据";
- al_contact_info是用于存储AL侧同步过来的3张联系人表信息(Gideons_ContactInfo、 BarPlus_ContactInfo、myGas_ContactInfo);
- al_account_info、al_parent_info、AL_Bu_info分别用于存储AL侧同步过来其他3张表的信息;
- 由于底层客户信息相关数据表的改造,智齿标品CRM的系列功能可能受到影响,但已和客户达成共 识,目前智齿的CRM功能,仅新增客户和批量导入导出客户信息会用,其他的CRM标品功能,可能 存在由于数据表变化带来的改造成本,若客户后续仍需要使用智齿的其他CRM但要改造的能力,需 另外评估成本,单独结算。

2.1.2 数据同步

2.1.2.1 功能描述

在数据表的设计完成的基础上,需要根据客户数据同步的需求进行开发实现。具体需要实现的功 能要求如下。

2.1.2.2 数据同步功能要求

编号	分类	功能要求描述	类型	解释释
1	同步方向	单向:智齿侧需要从AL-S3中将 如上5张数据表的客户数据,存 储到智齿的Mysql数据库中,反 之智齿中产生的客户信息无需同 步至AL侧。	功能类	5张数据表(AccountInfo、ParentInfo、 Gideons_ContactInfo、 BarPlus_ContactInfo、 myGas_ContactInfo);
2	同步频次	1次/每晚,每晚03:00开始入库, 最大预计1H同步时间段	功能类	无;
3	同步方式	①首次初始化数据,全量; ②后续每天根据AL给的是全量, 由智齿侧做两周内更新行的筛 选;	功能类	增量判断逻辑:根据【updateTime】判 断是更新或入库客户信息;
4	同步逻辑	数据同步逻辑,涉及到备份、解 密、检查、少量清洗、规则判 断、入库及异常日志文件记录等 操作,具体如下章节;	功能类	分为同步中和同步后的2层逻辑;

2.1.2.3 数据同步逻辑

编号	分类	功能要求描述	类型	解释释
1	备份	每晚更新前,需要先备份AL-S3 上的5张数据表加密文件至另外 S3路径文件下;	功能 类	便于数据溯源;
2	解密	备份完成后,对如上5张表在S3 上数据读取前,需智齿按照PGP 解密算法先解密后,才正常读取5 张表;	功能 类	PGP:参考AWS上的PGP加解密原理;
3	检查	检查点1: 智齿侧在将S3上的5个 CSV文件转换成智齿的数据表数	功能 类	H值定义:按照如上2.1.1.2表中,现状数 据量 * 30% 计算;

		据前,需要判断每个CSV是否满 足对应的检查数据量值H: ①小于H值,则默认该文件检查 失败,则5张表都不做入库更新动 作;产生日志R1 ②大于等于H值,则检查成功; 产生日志R2; 检查点2:S3上的5个CSV文件中 做字段的完整性检查、键值不重 复检查,如果任意一个CSV表中 发现键值重复,停止5张CSV表的 入库动作,并产生日志R3。(本 版本不做该检查项)		
4	清洗	 ①客户联系人的3张表中都存在5 个电话号码字段,需智齿在入库 多个电话号码时按照"手机 号"格式,统一标准化处理,若 不符合规则的号码,则需要写入 日志文件R4(号码信息即可), 且这些异常号码不做入库动作; ②BarPlus_ContactInfo表 中"ACCOUNTNO"字段清洗: 邓于BarPlus_ContactInfo表中 的【DATDTYPE】字段值 是"Prospect"的客户,需要通 过【ADDSHORTCODE】字段中 的值,到ParentInfo表中 【CUST_NO】字段中的值去找到 对应的【ACCOUNT_NO】字段 对应的值,然后将该 ACCOUNT_NO值填充回 BarPlus_ContactInfo表的 【ACCOUNT_NO】字段中; 	功能	 ①3张数据表(Gideons_ContactInfo、 BarPlus_ContactInfo、 myGas_ContactInfo); ②5个电话号码字段(phoneOfContact、 mobileNo、telephoneNo1、 telephoneNo2、telephoneNo3); ③"手机号"格式:符合手机号+固话的 国内及智齿的判别规则 ④对于5个电话号码字段中,如有某字段 值为:13460740101 0378-3688592; 0371-86160899/17803828670; 0792-8799893,18770226970;等一个电 话字段下,有多个号码,不进行入库动 作。 ⑤某个电话字段有问题则不做智齿侧表的 入库动作,其他电话字段正常入库。 ⑥用户进线或AL侧数据同步时,会对 【+86、+、#、*、-、(、)】手机号格式做 处理
5	入库	①根据如上6张表的唯一主键ID, 进行入库动作,若存在主键的数 据,如信息有更新覆盖,不存在 的主键ID的数据,则新增。同步 成功则打印日志 R5 ;同步失败则 打印日志 R6 ;	功能 类	3张数据表(Gideons_ContactInfo、 BarPlus_ContactInfo、 myGas_ContactInfo); 5个电话号码字段(phoneOfContact、 mobileNo、telephoneNo1、 telephoneNo2、telephoneNo3);

		 ②从客户联系人的3张数据表中, 同步至智齿的al_contact_info表 中的同时,需要根据5个电话号码 字段,进行客户拆分后入库至 user表,存在相同手机号时,则 不入user表。 ③user表中"客户昵 称","nick"字段使用Al字 段"ACC_NAME-TEL"进行填 充; ④user表中,新增客户数据来 源"cusSource=0;//客户来源, 智齿侧系统新进线的客户数据置 为"0"; AL侧同步过来的客户 数据置为"1"; 		"手机号"格式:符合手机号+固话的国 内及智齿的判别规则;
6	日志	R1:需要日志记录该检查失败的 内容,打印实际检查了有多少条 数据; R2:检查成功,日志记录对应的 表一共有多少条数据; R3:检查成功,日志记录对应的 表重复的键值有多少条数据; R4:若不符合规则的号码,则需 要写入log文件(txt或CSV或 Excel:记录实际有问题的号码- 对应的AccountNo)); R5:同步成功,日志记录对应的 表本次一共同步了有多少条数 据; R6:同步失败,日志记录对应的 表本次一共同步失败了有多少条数	功業	无;

2.2 呼叫IVR功能

2.2.1 呼叫IVR逻辑改造

2.2.1.1 功能描述

满足在客户、销售人员及供应商在进线的时候,可根据技能组ID或BU判断业务类型属于哪个技能 组,在往对应的技能组组送,需提前配置好接线坐席。

2.2.1.2 用例描述

用例编号: AL-HJZX-1-UC001 用例名称: 呼叫IVR逻辑改造 参与者:呼叫管理员 触发方式: 呼叫管理员或者智齿侧辅助,需要在提前按照新IVR接口配置好IVR,技能组及成员,在客户、供应 商及销售进线的时候触发IVR新逻辑; 前置事件:需要以呼叫管理员角色,登录"呼叫中心"标品 需求描述: 1.新IVR逻辑图: https://www.processon.com/view/link/659640878ab83750c1f17303 访问密码: al123456 2.本项目智齿提供中继号码,AL供应商提供400号码,需要将中继号码挂到智齿侧400号码上,保证呼入能力正 常,当智齿系统宕机时,需AL供应商侧自动切换到BCP手机接线模式(AL侧供应商负责保证); 需要将1.6处,智齿中继号在【呼叫中心控制台-设置-基础设置-呼入路由-路由列表】中,将031189942238 和 01086473616号码配置到路由列表中,同时关联如下配置好的新IVR流程; 3.其中改造的点:进线的客户、供应商打400号码,进入IVR时,按"1"按键进入技能组判断逻辑: a.根据进线手机号,检索User表中【技能组ID】是否存在?若存在则根据接口返回的技能组值流向提前配置 的技能组;若不存在,则进入b; b.先根据进线手机号,在al contact info表中,找到对应的客户,按系统类型【SYSTEMnAME】: Gideons Cus>BarPlus>MyGas 进行升序排序(字母+数字升序); c.选择排序完第一个系统类型的客户: c-1 若第一个客户的系统类型为: Gideons Cus不为空 [ACCOUNT NO]值非空; 则根据 [ACCOUNT NO] 值走d, accountNo 为空转10组; c-2 若第一个客户的系统类型为: BarPLus 不为空 ,则直接进技能组10; c-3 若第一个客户的系统类型为: MyGas accountNo非空,则根据 [ACCOUNT NO]值走d; c-4 其他情况 都是转10组; d.根据al_account_info表中的 [ACCOUNT_NO] 值对应的 [BU] 的值; 再根据[BU] 值到AL_Bu_info表中根据 [SubReg]返回的技能组值流向提前配置的技能组; 通过如上a-d,改造后新逻辑接口,需要配置到智齿标品的【IVR流程-分支及数据请求】节点里,即可完成 IVR的逻辑改造; 3.如上整体IVR,需要呼叫管理员或者智齿侧辅助,在【呼叫中心控制台-设置-基础设置-IVR流程】提前配置好 整个IVR; 用例图:



流程说明:

 先需要呼叫管理员或者智齿人员辅助,提前配置好角色、新增坐席、中继号码,分机账号、坐席设置,呼叫 技能组;如下图片示意:

	客服列表 ×									
Ē	管理中心	客服列表								
8	客服管理	484078th	全部角色 🗸 🗸	全部账号状态 > 授	家姓名/账号/手机号/工号	٩			十 新增客服	◎ 更多 ∨
0	客服列表		- me			7.00	-		av a 18.44	
٢	角色权限管理	■ 未分配	姓名	用巴	Hall 1	于机专	72	账亏状态	败亏 操作	U
	账户管理		起作	▲ 超级管理员	总公司	861760010431 6		启用中	admin@sobot.com 编辑	
8	企业账户									
	客群		洋紅石	▲ 全渠道管理员	总公司				wangcong@qqd.c 编辑	
Ξ	分组规则管理		≭ E	🛓 測试管理员所有权限	总公司				wangfw@sobot.cc 编辑	
	安全管理		棘	▲ 全渠道管理员	总公司				lails@sobot.com 编辑	
	号码脱敏规则		lei21	 3062世紀第二 56世纪7月 	러시크				Jalla 21 @aabat aas	
	客户信息授权 在线IP军名单		1012 1	● //3 中日 年 20 / 11 月 1 人 12	101 ZL 10]				181152 1 (#50001.001 38+14	-
				🛓 測试管理员所有权限	总公司	17610468807	999888		wangdantest@sot 编辑	
	白宝义字段		研发自测1	▲ 研发自测权限	总公司		10086		yanfazice@sobot.(编辑	
	满意度评价模板		SDK1	▲ 測试管理员所有权限	总公司		999777		sdk1@sobot.com 编辑	
	对接页面密钥设置		CDK2		*^-					
	接口管理		SDK2	▲ 測试管理贝州有权限	总公司				SGK2@SODOLCOM 3#14	
	时区		测试	💄 测试管理员所有权限	总公司				wdtesttttttt@sobi 编辑	
									客服工作台 ▼	😭 许之杨 🗸
	中继号码报表 × 中继号码 ×									- -
G	呼叫中心	中继号码 ①								
	统计	複索号码/周之 0	自用中 已信用							导出
	中继号码报表	36-04-3 #3(702.bit	101,010							0
&	技能组报表	号码 别名 ①	归属地 4	号码启用状态 ③ 呼叫类型	外呼时间 ③	线路状态	 并发数 ① 	区号	备注 创建时间	操作
	座席报表	01 1	北京/北京 /	自用中 呼入外呼		正常	5	010	2023-12	编辑
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	座席任务报表部门报表									
វិបិវ	呼入呼损分析								共1条 < 1 >	15条/页 ∨
ш	IVR轨迹分析									
Ą	任务模板 记录 通话记录 座席通话明细 记置 圣磁设置 中继号码 分机账号									
~	座席设置									
	attaile+AR20									
9									客服工作台 🕶	🏮 许之杨 🕶
~	中继号码报表 × 中继号码 ×	分机账号 ×								
-	呼叫中心	分机账号 ③								
	统计	寝家分机账号 Q	挪定状态							+ 新建
&	中继号码报表	分机账号 ≑	密码	绑定状态		绑定座席	品后生	邦定/解绑时间 ≎	操作	
9	7又能组取农 座席报表		net tel				AC/03		2001 F	
	座席任务报表	122546	122546	已绑定		手妙妙	2024	-01-04 14:35:01	编辑 删除	
ŵ	部门报表	102	123456	已绑定		SDK2	2024	-01-04 14:07:15	编辑 删除	
m	呼入呼损分析 IVR轨迹分析	1000	123456	已绑定		If	2024	-01-03 16:28:38	编辑 删除	
ц	服务总结报表	122663	122546	口细宁		谁力绳	2024	-01-03 09:41:39	1048 HIRE	
	从感灯集	122003	122340	Carrie		FT 22.192	2024	-01-03 05:41:35	589-464 (MS) HT	
	任务管理	122654	122546	已绑定		plf	2024	-01-02 15:15:34	編辑 删除	
	任务明细	100	123456	已绑定		王丹	2024	-01-02 15:09:58	编辑  删除	
	任务模板	122600	122546	已绑定		测试呼叫01	2023	-12-27 11:01:00	编辑 删除	
	记录	500725	123456	□ 4# <b>⇔</b>		÷	0000	-12-22 16:00:40	denote manual	
	通话记录	000720	123430	亡那疋			2023	-12-22 16:09:49	3編4編 一規約除	
	座席通话明细	122661	122546	已绑定		洋葱全渠道	2023	-12-22 16:08:51	编辑 删除	
	设置	666666	666666	已绑定		杨晓	2023	-12-22 10:07:46	编辑 删除	
	基础设置	122613	122546	已绑定		云鹏	2023	-12-22 10:06:29	编辑 删除	
0	7 年 5 19 分机账号									
-0.	座席设置	108	123456	已绑定		test123	2023	-12-19 15:17:46	编辑 删除	
+	呼叫技能组							共 153 条 <	1 2 3 4 5	11 >

9										- TT 08		
~	中继号码报表 × 中继号码 × ;	分机账号 × 座席设置 ×	-									
(_)	呼叫中心	座席设置 ①										
==	技能组报表	搜索姓名/工号		组织架构	∨ 技能组		搜索分机账号/手机号	Q. 登录状	志 >			C 刷新
&	座席报表	姓名	工号	部门	角色	绑定分机账号	绑定电话号码	话后整理时长	登录状态 ①	更新时间 🗇	操作	
	座席仕旁报表 部门报表	1900		总公司	全渠道客服	52556	-	60秒	- 离线	2023-09-01 08:03:48	编辑	
÷	呼入呼损分析	zhangzy		总公司	测试管理员所有权限	122608		60秒	<ul> <li>在线</li> </ul>	2023-12-12 21:25:59	编辑	
<i>τ</i> δτ	IVR轨迹分析 服务总结报表	iðv	012	R⊈nii 1 ≜R	collegator			ROND	- 1074E	2022-12-22 15:40:55	经营业等	
Φ	从而近大名	***	012	ufuq i ap	cancenter	19772.1		6049	21 Mil	2023-12-22 15:40:55	白陽干級	
	任务管理	E	999888	总公司	测试管理员所有权限	100	17610468807	60秒	- 离线	2023-08-10 12:55:07	编辑	
	任务明细	R.		总公司	测试管理员所有权限	11221		60秒	- 离线	2023-09-18 11:02:10	编辑	
	任务模板	胡凤		总公司	全渠道管理员	200		60秒	= 离线	2023-12-15 18:30:16	编辑	
	记录	颜	035	呼叫1部	calicenter			60秒	= 离线	2023-12-22 15:40:55	编辑	
	座席通话明细	Ξ		总公司	測试管理员所有权限	(mm.)		60秒	= 离线	2023-09-18 11:19:12	编辑	
	设置	lf5	**	总公司	测试管理员所有权限			60秒	- 离线	2023-11-13 13:35:17	编辑	
	基础设置	1901		首公司	今海道変服	52558		60.9h	- w4	2023-09-01 09:04:48	他的	
	中继号码 分机账号	1501		10:24 43	工来建市市	52555		000	- 100,520	2023-03-01 00.04-40	78144	
0	座席设置	贲	0101	总公司	呼叫-自定义	52555	15718848302	60秒	- 离线	2023-09-19 10:50:04	编辑	
44	呼叫技能组	吴	043	呼叫1部	callcenter			60秒	- 离线	2023-12-22 15:40:55	编辑	
67	TYRADE											
										客服工	_作台 👻 🌔 🍯	) 许之杨 🗸
	中继号码报表 × 中继号码 × ;	分机账号 × 座席设置 ×	呼叫技能组 ×									
G	呼叫中心	呼叫技能组 ①										
	〒50-フ 10/1848	搜索技能组名称/组号									1	+ 新建
&	座席报表	名称										
	座席任务报表			组号①	权重 ①	成员数	创建时间 ⇒		更新时间 ⇒		操作	
	呼入呼损分析	libvService		组号 ① 9977	权重 ①	成员数	创建时间 ≑ 2023-12-22	2 14:45:53	更新时间 ≑	17:19:38	操作	
礅		libyService		组号 ① 9977	权重 ①	成员数	创建时间 ≎ 2023-12-22	2 14:45:53	更新时间 ≑ 2023-12-22	17:19:38	操作编辑删除	
ш	IVR轨迹分析	libyService libyOrderNorth		组号 ① 9977 9788	权重 ① 0 0	成员数 4 5	<b>创羅时间</b> ≑ 2023-12-22 2023-12-22	2 14:45:53	更新时间 \$ 2023-12-22 2023-12-22	17:19:38 17:19:21	操作 编辑 删除 编辑 删除	
	IVR轨迹分析 服务总结报表	libyService libyOrderNorth AL1测试技能组		组号 ① 9977 9788 2345	校重 ① 0 0 22	成员数 4 5 1	创建时间 ≎ 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22	2 14:45:53 2 14:49:21 2 16:03:53	更新时间 ≎ 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22	17:19:38 17:19:21 16:07:47	操作 编辑 删除 编辑 删除 编辑 删除	
	IVR轨迹分析 服务总结报表 <b>外呼任务</b> 任务管理	libyService libyOrderNorth AL1测试技能组 AL 测试		组号 ① 9977 9788 2345 0987	秋重 ① 0 22 14	成员数 4 5 1 1	创羅封阔 ≎ 2023-12-21 2023-12-21 2023-12-21 2023-12-21	2 14:45:53 2 14:49:21 2 16:03:53 2 15:57:41	更新时间 ≑ 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22	17:19:38 17:19:21 16:07:47 16:07:29	操作        编辑     删除       编辑     删除       编辑     删除       编辑     删除	
	IVR轨迹分析 服务总结报表 <b>外呼任务</b> 任务管理 任务明细	libyService libyOrderNorth AL1测试技能组 AL测试 libyData		维号 ①	収重 ① 0 22 14 0	成员数 4 5 1 1 3	創墾封阔 ≎ 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22	2 14:45:53 2 14:49:21 2 16:03:53 2 15:57:41 2 14:49:50	更新時间 ⇒ 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22	17:19:38 17:19:21 16:07:47 16:07:29 14:50:30	操作     ////////////////////////////////////	
	IVR軌迹分析 服务总结报表 <b>外呼任务</b> 任务管理 任务明细 任务模板	libyService libyOrderNorth AL 1潮试技能组 AL 潮试 libyData libyOrderSouth		編号 ○ 9977 9788 2345 0987 9787 9887	秋重 ① 0 22 14 0 0	成の数 4 5 1 1 3 3 6	創題時间: 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22	2 14:45:53 2 14:49:21 2 16:03:53 2 15:57:41 2 14:49:50 2 14:46:33	更新时间: 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22	17:19:38 17:19:21 16:07:47 16:07:29 14:50:30 14:46:33	操作         人           編組         册除           編組         册除           編組         删除           編組         删除           編組         删除           編組         删除	
	WR轨迹分析 服务总结报表 外呼任务 任务管理 任务期组 任务模板 <b>记录</b>	libyService libyOrderNorth AL1测试技能组 AL测试 libyData libyOrderSouth 技能组		編号 ○ 9977 9788 2345 0987 9787 9887 9989	秋重 O O 22 14 O O S	成の数 4 5 1 1 3 6 6 0	(1) 創墾封阔 ≎ 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22	2 14:45:53 2 14:49:21 2 15:03:53 2 15:57:41 2 14:49:50 2 14:46:33 2 13:43:03	更新时间: 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22	17:19:38 17:19:21 16:07:47 16:07:29 14:50:30 14:46:33 13:43:22	操作         」           編組         册除	
	IV内轨近分析 服务总结报表 外呼任务 任务管理 任务明细 任务模板 记录 通话记录 座落:道远明细	libyService libyOrderNorth A.L.测试技能组 A.L.测试 libyData libyOrderSouth 技能组 呼叫技能结		编号 ○	収重 O O 22 14 O C 5 5	成员数 4 5 1 1 3 6 6 0	創建封阅・ 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22	2 14:45:53 2 14:49:21 2 15:57:41 2 15:57:41 2 14:46:33 2 14:46:33 2 13:43:03 19:04:15	実新時间: 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22	17:19:38 17:19:21 16:07:29 14:50:30 14:46:33 13:43:22 22:14:17	<b>JAP</b> JAR	
	NR軌近分析 服务总结报表 <b>外呼任务</b> 任务管理 任务問題 任务概板 <b>记录</b> 通话记录 座席通话明细 <b>12音</b>	libyService libyOrderNorth A.L.测试】能组 A.L.测试 libyData libyOrderSouth 技能组 呼叫技能红		编号 ○	秋重 ○ ○ 22 14 ○ 0 5 ○ 0	成员数 4 5 1 1 3 6 0 0 1 1	創題時间: 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22	2 14:45:53 2 14:49:21 2 16:03:63 2 15:57:41 2 14:49:50 2 14:46:33 2 13:43:03 1 19:04:15	実新時间:     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-21     2023-12	17:19:38 17:19:21 16:07:29 14:50:30 14:46:33 13:43:22 22:14:17 14:52:45	<b>ik</b> (r)           iki ii <i>i</i> (i)	
	NR軌近分析 服务总结报表 <b>外呼任务</b> 任务管理 任务管理 任务概极 <b>记录</b> 通话记录 座席:遗话明细 <b>记</b> 章	libyService libyOrderNorth AL 1測试技能组 AL 测试 libyData libyOrderSouth 技能组 呼叫技能红		編号 ○ 9977 9788 2345 0987 9787 9887 9989 6666 1214	秋重 ○ ○ 22 14 ○ 0 5 ○ 12	成の数 4 5 1 1 3 6 6 0 0 1 1 3 3	創題時间: 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-21 2023-12-21	2 14:45:53 2 14:49:21 2 15:57:41 2 14:49:50 2 14:46:33 2 14:46:33 1 19:04:15 4 14:38:12	型新時间: 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-21 2023-12-21	17:19:38 17:19:21 16:07:47 16:07:29 14:50:30 14:46:33 13:43:22 22:14:17 14:52:46	Import         Import           Import	
	NR執近分析 服务总结报表 <b>外好任务</b> 任务管理 任务明细 任务模板 <b>记录</b> 應席通话明细 <b>设置</b> 車提程号码 公和率量	libyService libyOrderNorth A.1.測试技能组 A.L.测试 libyOrderSouth 技能组 呼叫技能却 可以技能却		編号 ○ 9977 9788 2345 0987 9787 9787 9989 66666 1214 1213	秋重 ○ ○ 22 14 ○ 0 5 ○ 12 10	成の数 4 5 1 1 3 6 6 0 1 1 3 3 3 0	創建封阅・ 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-22 2023-12-21 2023-12-14	2 1445-53 2 1449-21 2 15-57-41 2 15-57-41 2 1446-33 2 1446-33 2 13-43-03 2 13-43-03 2 13-43-03 2 13-43-03 2 13-43-03 2 13-43-03 2 13-43-03 2 14-43-13 2 14-43-14 2 14-43-14 14-43-14 14-43-14 14-43-14 14-43-14 14-43-14 14-43-14 14-43-14 14-43-14 14-43-14 14-43-14 14-43-14 14-43-14 14-43-14 14-14-14 14-14-14 14-14-14 14-14-14 14-14-14 14-14-14 14-14-14-14 14-14-14-14 14-14-14-14 14-14-	実新時间 :     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-21     2023-12-21     2023-12-14     2023-12-13	17:19:38 17:19:21 16:07:29 16:07:29 14:50:30 14:46:33 13:43:22 22:14:17 14:52:46 14:52:46 14:52:46	<b>JAT</b> JATA	
	NR執近分析 RR务总结报表 外好任务 任务管理 任务明期 任务機板	libyService libyOrderNorth A.1.测试技能组 A.2.测试 libyOrderSouth 技能组 呼叫技能红		编号 ○	収集の	成员数 4 5 1 1 3 6 6 0 1 1 3 3 0 0 1 1 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	創題封阅・     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-21     2023-12-12     2023-12-13     2023-12-13     2023-12-14	2: 14:45:53 2: 14:49:21 2: 16:03:53 2: 15:57:41 2: 15:57:41 2: 14:46:33 2: 13:43:03 2: 13:43:03 1: 19:04:15 3: 13:04:15 3: 11:38:12 3: 11:38:12 3: 11:31:21	「更新時间:     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-22     2023-12-21     2023-12-14     2023-12-14     2023-12-13     2023-12-13	17:19:38 17:19:21 16:07:29 16:07:29 14:46:33 14:46:33 13:43:22 22:14:17 14:52:46 11:53:40 11:53:21	Haft         Haft           Maila         Maila	

2. 然后在【呼叫中心控制台-设置-基础设置-IVR流程-分支/数据请求】里按照如上流程图进行配置IVR;

3. 最后需要将智齿中继号在【呼叫中心控制台-设置-基础设置-呼入路由-路由列表】中,将031189942238 和 01086473616号码配置到路由列表中,同时关联如上配置好的新IVR流程即可,如下图片示意:



#### 2.2.1.3 数据项

无。

# 2.3 呼叫弹屏功能

2.3.1 呼叫弹屏客户信息显示改造

#### 2.3.1.1 功能描述

围绕着客户实际的业务场景,根据AL侧业务显示规则,将同步过来的客户数据,显示在智齿原标品【弹屏页-客户】页签上,按照公司、部门、联系人分组、排序后,在的弹屏下方处进行分栏滚动显示。

#### 2.3.1.2 用例描述

	用例	编号	; AL	-HJZ	X-1-L	JC002	2					用例	名称	:呼叫	<b> </b> 弹屏	客户	「信息」	显示改	<b>达</b> 造		
参与	与者:	204 <u>2</u>	坐席																		
触》	发方式:	系统	统自动	办外呼	时,	自动角	虫发														
前置	置事件:	登	录"吗	叫工	作台'	,															
需习	求描述:	具	本参贝	]原型	图:	nttps	://sı	nt1el	k.ax	sha	re.cc	m									
9											• 0	0:07:03 180163	80301 0	A 🚦 888							
5 m	<ul> <li>通话 × 首省客户</li> <li>我的通话</li> </ul>	×	测试客户 2000	: 01021724370 (yy)雷昭										6 % #							
E A	今天 未接 近一个月 号码 ∨ 提示		14 <u>8</u> P	制试 业务记录	通话详情								20180	0.18							
1.4 8	び 激減客户 1800301 上別(上別)	<b>未接端</b> 21:36	第7 単件 音户能称: 潮1 申述: 18	5客户 0****0301 月	真实妇。	名:		1131			来源: <b>呼叫</b> 公司:	中心	3844	Ria Xii							
CAN CAN			QQ:		(8)	08:		备注:			客户等级: 普通	客户									
<b>8</b> 110			组织人员信息			2 ACCOUNT NO	ACC NAME 7	5 14 77 48 41													
dl. mir			ACCOUNT_NO		ME	BU	REP_NAME	L	LOCATI	ON_ID		LOB	ACTIVE	STATUS							
83			CUST_NO	UDUSTRY CUST_N	GAS PA	G-ALCEYA P.	POR	INWAN CH	2.CUST_N	O, CUST_NAM	bas Pag NE支持可复制	ALCSYA		2							
			DOC106 SRC057	CHANGSHU Y INDUSTRY	GAS 0 NGDAD 2	1	N														
			ADDSHORTCODE	CUSCOMPANYNAME	ADDRESS_LINE	MAJOR_PROD_TYPE	CUST_STATE	COMMENTS_LINE	SYSTEMNAME	DATATYPE	NAMEOFCONTACT	TILEOFCONTACT	EMAILOFCONTACT	EMAIL_ADDRESS	TELEPHONEN03	TELEPHONENO2	TELEPHONEN01	MOBILENO	PHONEOFCONTACT	ADDITIONAL_INFO	ACTIVESTATUS
		3	6% ACC001	AIR LIQUIDE (DONGGUAN) IG	AIR LIQUIDE (DONGGUAN) IG	AIR LIQUIDE (DONGGUAN) IG	广州市	AIR LIQUIDE (DONGGUAN) IG	Gideons_Cus	Child	致王	项目经理	xuzy1@zhichiikoom	AIR LIQUIDE (DONGGUAN) IG	1384895456	0	0	8 18016380301	0		
4			GVC78300	AIR LIQUIDE QINGDAO 2	AIR LIQUIDE QINGDAO 2	AIR LIQUIDE GINGDAO 2	上海市	AIR LIQUIDE QINGDAO 2	berPlus	Lead	\$3	厂务	xuzy2@zhichi@oom	AIR LIQUIDE QINGDAD	1989734455	056427323	010234356	13671969713	13671969712		
(i)			JIC739	WUHAN JIANGCHE SHENGXINHE	WUHAN JIANGCHE SHENGXINHE	WUHAN JIANGCHE SHENGXINHE	北京市	WUHAN JIANGCHE SHENGXINHE	berPlus	Prospect	王五	销售经理	xuzy3@zhichi@com	WUHAN JIANGCHE SHENGXINHE		0	0	0	0		
		,	6% NPC246	Qingdao Renhe	AIR LIQUIDE QINGDAO 2	Qingdao Renhe	SHANGHAI	Qingdao Renhe	myGas	Subaccount	Jm	副总	xuzy4@zhichi@oom	AIR LIQUIDE GINGLINU 2	0	0	0	18016380301			
			ACCOUNT_NO	ACC_NA	NE	BU	REP_NAME		LOCATE	ON_ID		LOB	ACTIVE	STATUS	3.不同的公司需要	横线上下隔开并支持	寺左右滚动				
			SUC11763	CHANGSHU Y INDUSTRY	GAS PA	G-ALCSYA P.	AG-ALCSYA-LU (	anwan ch	NGSHU YONGA	AN INDUSTRY O	JAS PAG	ALCSYA		2							
			CUST_NO DOC106	CUST_NA CHANGSHU Y INDUSTRY	ME ACTI ONG'AN GAS	VE_STATUS	POR	TAL													
			SRC057	AR LIQUIDE Q	NGDAD 2	2	N														
			ADDSHORTCODE	CUSCOMPANYNAME	ADDRESS_LINE	MAJOR_PROD_TYPI	CUST_STATE	COMMENTS_LINE	SYSTEMNAME	DATATYPE	NAMEOFCONTACT	TILEOFCONTACT	EMAILOFCONTACT	EMAIL_ADDRESS	TELEPHONEN03	TELEPHONENO2	TELEPHONEN01	MOBILENO	PHONEOFCONTACT	ADDITIONAL_INFO	ACTIVESTATUS
			ACC801	AIR LIQUIDE (DONGGUAN) IG	AIR LIQUIDE (DONGGUAN) IG	AIR LIQUIDE (DONGGUAN) IG	广州市	AIR LIQUIDE (DONGGUAN) IG	Gideons_Cus	Child	94E	项目经理	xuzy1@zhichi@com	AIR LIQUIDE (DONGGLIAN) IG	1384895456	17727374356	1637539863	18016380301			
			GVC78000	AIR LIQUIDE QINGDAO 2	AIR LIQUIDE QINGDAO 2	AIR LIQUIDE QINGDAO 2	上海市	AIR LIQUIDE QINGDAO 2	berPlus	Lead	\$8	ாத	xuay2@zhichi@com	AIR LIQUIDE QINGDAD 2	1989734455	056427323	010234356	13671969713	13671969712		
			JIC739	WUHAN JIANGCHE SHENGXINHE	WUHAN JIANGCHE SHENGXINHE	WUHAN JIANGCHE SHENGXINHE	北京市	WUHAN JIANGCHE SHENGXINHE	barPlus	Prospect	王五	销售经理	xuzy3@zhichi@com	WUHAN JANGCHE SHENGXINHE							
			R NPC246	Qingdao Renhe	AIR LIQUIDE QINGDAO 2	Qingdao Renhe	SHANGHAI	Qingdao Renhe	myGas	Subaccount	Jm	副語	xuzy4@zhichi@com	AIR LIQUIDE QINODAD				18016380301			
			注意: 1公司、地址或备) 2.任一表格中常说 3.加上下方導導由	主等字段长度可能很长的 有数据则直接不限示表H 的所有字段不公许编98	]字段,采用换行展示 各本身:	8															

- 1.显示数据获取逻辑:
- 【上方智齿标品弹屏,简称"上方弹屏"】

	€ 通话 ×								
通话	我的通话		xuzhiyang 中继号: 031189942	238 (測试)					
	<b>今天</b> 未接 近一个月		<b>客户</b> 业务记录 工单	通话详情 测试2 测试	试对接页面				
8	号码 > 授索	٩	客户资料						
CRM CRM	<b>¥ xuzhiyang</b> 180****0301 上海/上海	<b>已接听</b> 13:52	客户昵称:xuzhiyang 米源:呼叫中心	真实姓名: 复选框1:	许之杨 	性别: 电话:	男 180****0301 <i>同</i>	测试1: 邮箱:	
「「「」」			城市: 备注:	公司: 客户等级:	 普通客户	QQ: 客户字段1:	 xuzy@sobot.com	微信: 文本行客户字段: 測试	
<b>11</b> 统计				2222:		3333:			
0 12 H									

 【通话-我的通话-客户】页签中的【客户昵称】,智齿"nick"字段使用Al字段""CUS_COMPANY_NAME+ADDSHORTCODE或CUS_COMPANY_NAME+NAME_OF_CONTACT 或ACCOUNT_NO+NAME_OF_CONTACT""进行填充,原标品接口该【客户昵称】字段逻辑修改如下:

- SYSTEM_NAME="Gideons_Cus"用CUS_COMPANY_NAME+ADDSHORTCODE;
- SYSTEM_NAME="barPlus"用CUS_COMPANY_NAME+NAME_OF_CONTACT;
- SYSTEM_NAME="myGas"用ACCOUNT_NO+NAME_OF_CONTACT;

 上方弹屏中的【通话-我的通话-客户】页签中的【电话】字段,在点击【新增】、【新增客 户"】、【编辑】按钮,新增或编辑客户资料时,不允许点"+"号新增及编辑号码字段信息
 ("+号"按钮去除),其他字段保持标品逻辑不做变更;涉及页面如下:

	<ul> <li>通话</li> </ul>	×												
通话	我的通话		xuzh	iyang 中继号: 0311899	42238 (測试)									e « #
	<b>今天</b> 未持	· 近一个月	客户	业务记录 工单	通话详情	测试2 测	试对接页面							
故系中心	号码 ∨	授索	۹.											
CRM	•¥		客户资	194									编辑	新建关联
0	xuzhiyar 180****030	ng 已初 1 上海/上海 13	要明 1:52	客户昵称: xuzhiyang		真实姓名	: 许之杨		性别: <b>男</b>		测试1:			
记录				来源: 呼叫中心		复选框1			电话: 180***	*0301 🗇	邮箱:			
				城市:		公司	:		QQ:		微信:			
监控				备注:		客尸等级	: 普通客尸		著尸字段1: xuzy@s	sobot.com	文本行客尸字段: 測试			
di -						2222	:		3333:					
Rti+														
0														
<ul> <li>● 通话</li> </ul>	×													
我的通	话		未知客户	中継号: 031189942238 ()	形试)									e 5 #
会平	- ## - ¥	6—个日	家户 训	冬记录 工前	潘沃洪晴 询	লিও জালিকাট	<b>全百</b> 而							
-77	2010 M 100			.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	AB KD PT INI 255	N67 001 N6431	(C) (III							
519	> 投所		客户资料										编辑	新建 关联
(* 未知	印客户	6.通话中												
158***	*5875 安徽/	合肥 13:59												
🜿 xuz	thiyang	已接听												
180***	*0301 上海/_	上海 13:52												
									暂无客户资料					
								Г	新建客户 关联已有	客户				
く编	辑资料													
*2	客户昵称:	xuzhiyang		真实姓名:	许之杨			性别:	男	$\vee$	测试1:	1	$\sim$	
	来源:	呼叫中心		复选框1:	测试复送	4框 1		电话:	180****0301	Ð	邮箱:	请输入	0	
					2									
	城市:			公司:			$\sim$	00:	请输λ		微信:	诘输 λ		
	394 (12 -			2, 6, 7				44	×1017107 ×		PALL -	210 2 C		
	备注:	请输入		客户等级:	普诵客户			客户字段1:	xuzv@sobot.com	n	文本行客户字:	1111		
									,e		crumit-P			
											权则证		18	
	.111111	诘输 λ		2222	诘输 λ			3333.	请输λ					
		219 105 / \		2222.	101107			3333.	213 HUL/ N					
							11							
		DX15 AX18												

く 新建客户								
*客户昵称:	请输入	真实姓名:	请输入	性别:	请选择 🗸 🗸	测试1:	1	$\vee$
来源:		复选框1:	测试复选框 1	电话:	180****0301	邮箱:	请输入	•
			2					
城市:		公司:	~ ~	QQ:	请输入	微信:	请输入	
备注:	请输入	客户等级:	普通客户 🗸 🗸	*客户字段1:	请输入	文本行客户字:	1111	
						段测试		
11111:	请输入	2222:	请输入	3333:	请输入			
			1					
	保存取消							

 上方弹屏中的【通话-我的通话-客户】页签中隐藏右上角的【关联】按钮,以及隐藏在"未知客 户"下的【关联已有客户】按钮;涉及页面如下:

	<ul> <li>通话 ×</li> </ul>												
23	我的通话		未知客户	中继号: 03	118994223	3 (測试)							E 🕓 🛱
	<b>今天</b> 未接 近一个月		客户	业务记录	工单	通话详情	测试2	测试对接页面					
	号码 V 提索		家户资料									信相	新課 关联
CRM CRM	************************************	· <b>···通话中</b> 13:59	<del>ц</del> ) дн										
2012 2012	<b>¥ xuzhiyang</b> 180****0301 上海/上海	<b>已接听</b> 13:52											
<b>111</b> 5531									2	无客户资料			
<b>0</b> 19.88									新建客户	关联已有客户			

 如上不允许点 "+"号新增及编辑号码字段信息("+号"按钮去除)和隐藏【关联/关联已有客 户按钮】,在如下页面功能里也需要满足:

S									● 00:15:00 输入号码	外野 単 >	🔎 🌏 许之杨 🗸
	€ 通话 ×   首咨客户	×   我的任务 ×   跟进中	·客户 × 我参与的通	话 × 我技能组的通证 ×   {	×						0 60 63
26 15 15	记录	我参与的通话 ①			xuzniyar	9				E÷	
	野川内人			0004.01414400	通话详情	业务记录 工单	客户信息 测试2	测试对接页面			
联系中心	我会与的通话	电话所满即 ] 🗸 🖌	023-12-11 00:00	2024-01-1114:06	客户资料					编辑	新建 关联
A CRM	我技能组的通话	首次呼叫座席 > 1	的方法 化化学 化化学 化化学 化化学 化化学 化化学 化化学 化化学 化化学 化化	接听所属座席 ∨	通过客	^{白昵称:} xuzhiyang	3	真实姓名:许之杨		性别:男	
	我就们的通话	开始时间☆	米刑 安户导码	山織長四		测试1:		来源:呼叫中心		复选框1:	
记录		\[}12214316] ↓	大主 19/510	<b>干班 519</b>		电话: 180****0301 🛢		邮箱:		城市:	
	1750年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年11 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年1月 1911年11 1911年11 1911年11 1911年11 1911年11 1911年11 1911年11 1911年11 1911年11 1911年11 1911年11 1911年11 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911 1911	2024-01-11 13:59:21	呼入 158****5875	031189942238		公司:		QQ:		微信:	
15.12	展日居庄					备注:	1	8户等级: 普通客户		客户字段1: xuzy@sob	oot.com
-h	我的内部通话	2024-01-11 13:52:20	呼入 180****0301	031189942238	<b>测</b> 文本行客	□字段:				2222:	
统计					-	测试					
o						3333:					
										% 呼叫客服工作	台 👩 许之杨 🕶
9											
S	中继号码报表 × 呼叫技能组 ×	座席设置 × 呼入路由 × 外呼路由	× 通话记录 ×		× xuzbiyan						
<b>S</b>	中继号码报表 × 呼叫技能组 × 呼叫 <b>中</b> 心	座席设置 × 呼入路由 × 外呼路由 通话记录 ①	× 通话记录 ×		× xuzhiyan 通话详情	3 业务记录 工单	客户信息测	试2 测试对接页	面		₽ ₿ ₿
د ا	中線号码报表 × 呼叫技能组 × 呼叫中心 座席报表	<ul> <li>座床设置 × 呼入路由 × 外呼路由</li> <li>通话记录 ①</li> <li>查看组织 × 2</li> </ul>	× 通话记录 × 223-12-11 00:00:00	2024-01-11 23:59:59 🔒	× xuzhiyan 通话详情 客户	9 业务记录 工单	客户信息	l试2 测试对接页	m		
د ا	<ul> <li>中級号码报表 × 呼叫技能量 ×</li> <li>呼叫中心</li> <li>座席报表</li> <li>座席任务报表</li> </ul>	星席设置 × 呼入語曲 × 外呼語曲           通话记录 ①           宣音组织         ✓           直次呼叫座席         ✓	× 通话记录 × 223-12-11 00:00:00 - 次按听座席 ~	2024-01-11 23:59:59 📑	× xuzhiyan 通话详情 客户 通词	9 业务记录 工单	客户信息	l试2 测试对接页	m	编辑	日 日 [] 新建 关联
⊆ ⊂ ⊗	<ul> <li>中國号粉提表 × 呼叫技能量 ×</li> <li>呼叫中心</li> <li>座席报表</li> <li>座席任务报表</li> <li>部门报表</li> </ul>	國際設置 ×         阿人點曲 ×         外時器曲           通話记录 ①          2           宣告组织         ✓         2           首次呼叫座席         ✓         2	× 遺播记录 × D23-12-11 00:00:00 - 次接听廊席 v	2024-01-11 23:59:59 日 接听所属產席 V	× xuzhiyan 通话详情 客户 通词 客户资料	9 业务记录 工单 ^中 昵称: xuzhiyang	客户信息	1试2 测试对接页 间实姓名:许 <b>之杨</b>	<b>函</b>	编辑 性别: <b>男</b>	戸 (井 (7) 新建 (关联)
5 ( (>) (>)	中度号码报表 × 呼叫技能端 × <b>呼叫中心</b> 虚席报表 虚席任务报表 部门报表 呼入呼频分析	産務设置 × 伊入語由 × 外好語由 通话记录 ① 重要相訳 · 2 自次好叫產席 · 2 开始时间 : 1	× 遺活记录 × 223-12-1100:00:00 - 次接听庭席 > 牧型 客户号码	2024-01-11 23:59:59 回 接听所属產席 > 中趨号码	× xuzhiyan 通话详情 客户 通词 客,	业券记录 工単 ¹¹ 昭称: xuzhiyang 財试1:	客户信息	1试2 测试对接页 1.实姓名:许之杨 来源:呼叫中心	۵ (	编辑 性別:男 复述框1:	日本 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
<ul> <li>□</li> <li>↓</li> <li>↓</li></ul>	<ul> <li>中屋号码报表 × 呼叫技能端 ×</li> <li>呼叫中心</li> <li>座席任务 機表</li> <li>部(7)検表</li> <li>呼/又野損分析</li> <li>IVR執近分析</li> </ul>	原常设置 × 時入熟由 × 外時熟由 適応記录(3) 量者組织(2) 首次時间處席 × 目 再給时间(2)	× 遺话记录 × 223-12-11 00:00:00 - 次接听應席 マ 支型 客户号码	2024-01-11 23:59:59 日 提听所闻道师 //	× xuzhiyan 通话详情 通记 客户资料 电	・ 业券记录 工单 "肥祭: xuzhiyang 間试1: 电话: 180****0301 回	<b>客户信息</b> 	1.1.2 测试对接页 原实姓名:许之杨 来源:呼叫中心 邮箱:	<u>م</u>	编辑 性别:男 复选框1:	E Ë Z
5 - - - - - -	<ul> <li>中級号码義者 阿利は第回 ×</li> <li>野和中心</li> <li>虚原現表</li> <li>虚原任務提表</li> <li>部/撥表</li> <li>時入評局公析</li> <li>いR転換合析</li> <li>局多応期表表</li> </ul>	広次設置 × (F)入路由 × 分好路由 通信記录 ①	× 遺伝记录 × 223-12-11 00:00:00 次接所座席 マ 電子号码 手入 158****5875	2024-01-11 23:59:59 □ 接听所闻道意 ✓ 中趣号码 031189942238 (蜀…	× xuzhiyan 通话详情 通行 客户资料 理 01	业券记录 工单 **	著戶信息	13.2 潮试对接页 現实姓名:許之杨 来源:呼叫中心 邮箱: QQ:	<b>商</b>	编辑 性别:男 复选框1: 城市: 微信:	E Ü Z
5 - - - - - - - - - - - - - - - - - - -	<ul> <li>中級号码義者 阿利は第三 ×</li> <li><b>呼明中心</b></li> <li>虚成任务指表</li> <li>即门报表</li> <li>即门报表</li> <li>阿人可用公析</li> <li>LVR轨道公析</li> <li>服务总结探表</li> </ul>	広然设置 × 伊入語由 × 外将語曲 通話记录 ① 重音祖原 · · · 2 百次呼回高落 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	× 遺ぼ记录 × 223-12-11 00:00:00 - 次接听庭席 V 支型 客户号码 手入 158****5875 こ380****0201	2024-01-11 23:59:59 〇 接所所進進度 > 中鐵号码 031189942238 (周二 031189942238 (周二	× xuzhiyan 通话详情 通过 客户资料 电 01	・ 业务记录 工単 電影様: xuzhiyang 翻述1: 电話: 180****0301 ⑤ 公司: 备注: 20400 20400	<b>客户信息</b> 満 了	1试2 测试对接页 限实姓名: 许之杨 来源: 呼叫中心 邮箱: QQ: 和写领: 普通客户 111131	31 (	编辑 住別:男 复選框1: 城市: 強告: 約告: タ222: ク222: ク222: (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	E E C
5  - - - - - - - - - - - - - - - - -	<ul> <li>中世号号品表 × 町利は第四 ×</li> <li><b>戸明山中心</b></li> <li>虚原任务指表</li> <li>応川及表</li> <li>印入时振之分析</li> <li>広めらいたいたい</li> <li>広告表表表</li> <li>か存任务</li> </ul>	産業设置 × 野入漁曲 × 外野漁曲 適応石圧 の 豊智組织 × 2 苗次野叫産業 × 2 7.1024-01-1113:59:21 (1) 2024-01-1113:59:20 (1)	× 遺伝记录 × 223-12-11 00:00:00 - 次法研密席 マ 電 本 本 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	2024-01-1123:59:59 ) 接听所奠要意 > 中趣号码 031189942238 (周二 031189942238 (周二	× xuzhiyan 通话详情 通过 客户资料 电 01 文本行客		<b>客户信息</b> 演	1试2 测试对接页 集实姓名: 许之杨 来源: 呼叫中心 邮箱: QQ: 家戶等级: 普通客户 -11111:	<u>ه</u>	<b>编辑</b> 住别:男 复述组1: 诚信: 资信: 客户于段1:xuzy@sob 2222:	F: C: C:
5 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	<ul> <li>中継号码表 × 町和時建町 ×</li> <li>町町山へ</li> <li>重席現表</li> <li>重席任券務表</li> <li>原公時最多報</li> <li>厚入時最分析</li> <li>収容込分析</li> <li>取多品指提表</li> <li>ハ芳任务</li> <li>任务管理</li> </ul>	産業设置 × 時入勝曲 × 外将勝曲 適応記录 ① 室音組织 · · 2 首次呼回進席 · · 2 7拍約詞 : · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	素素な2歳 ×         連載な2歳 ×           223-12-11 00:00:00 -         -           次決壊労産席         V           支援         客户号码           支援         客户号码           支入         158****5875           支入         180****0301           天人         180****0301	2024-01-11 23:59:59      登研所風風感     マー      使研所風風感     マー      中継号码      031189942238 (周二      031189942238 (周二      031189942238 (周二 )	× xuzhiyan 通话详情 通记 客/ 电 0( 文本行客) 0( 文本行客)	よの記録 工単     「「「」」     「「」」     「「」」     「「」」     「「」」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「     「」     「」     「」     「     「」     「」     「     「     「」     「     「     「     「     「     「」     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「	<del>客户信息</del> 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第	132 潮试対接辺 東安姓名: 许之杨 来源: 呼叫中心 総箱: QQ: 52字等級: 普通客户 -111111:	a (	董規 住房):男 复選祖1: 城市 價信: 管字段1: xuzy@sob 2222:	民 伊 ڭ
5 • • • •	<ul> <li>中磁号码表 × 町利時載回 ×</li> <li>町町山中心</li> <li>庫席現表</li> <li>庫原現表</li> <li>庫原任券複表</li> <li>酸门撥表</li> <li>時入時風会好</li> <li>レマ料道会好</li> <li>内勢好低劣</li> <li>に务管理</li> <li>ビス管理</li> </ul>	席放送室 ダ 伊入島由 ダ 分野品由 適応記念 ① 田田田田田田田田	素店记录×         素店记录×           223-12-11 00:00:00         -           次環寺産席         ・           支援         客户号码           東瓜         158****5875           手入         158****0301           東入         180****0301	2024-01-11 23:59:59 回 建研所能運席 マ 中提号码 031189942238 (周… 031189942238 (周…	× xuzhiyan 通话详情 通过 客户资料 电 01 01 文本行客。	<b>支力记录 工単</b> ・	<b>客户信息</b> 源 。 。	试2 期试对提现 现实过名:许之杨 来源:呼叫中心 邮箱: 〇〇等级:普通客户 -111111:	а (	维辑 性别:男 复进框: 城市: 城市: 客户中保1:xuzy@sob 2222:	E E C
5 - & & &	<ul> <li>中級考研設表 ※ 1940時期回 ×</li> <li>         ・</li> <li></li></ul>	エア     エア  エア  エア	連邦公表 ×           223-12-11 00:00:00 -           以清明密席         マ           電型         客户号码           単入         156****5875           単入         180****0301           単入         180****0301           単入         180****0301           単入         180****0301	2024-01-11 23:59:59 建研所度風感 中提号码 031189942238 (現… 031189942238 (現… 031189942238 (現…	× xuzhyan 遠途详情 審/一 環 電 の( 文本行客) の( 文本行客)	北身记录 工単 	<b>高户信息</b> 第 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	13.2 潮试对境现 (实灶名: 许之杨 来源: 呼叫中心 邮箱: QQ: CQ: CQ: :- CQ: :- CQ: :-	a (	<b>集報</b> 住別:男 复選框1: 城市: 資店: 客产学校1:xuzy@eob 2222:	E E C
5 - - - - - - - - - - - - - - - - - - -	<ul> <li>中磁号特徴表 図利時載回 ×</li> <li>可利時載回 ×</li> <li>原本 株式</li> <li>原本 任券 教表</li> <li>原本 行動 行動 (1)</li> <li>原本 分析(1)</li> <li>原本 分析(1)</li> <li>原本 分析(1)</li> <li>原本 分析(1)</li> <li>日本 分析(1)</li> <li>日</li></ul>	広部設置 ド 戸入島山 × 外野島田 適応記录 ① 三音祖訳 ・ 2 三音祖訳 ・ 2 三音祖訳 ・ 2 三音祖訳 ・ 2 三音祖訳 ・ 2 こ 二音礼野日島志 ・ 1 13:59:21 12 12:24-01-11 13:59:21 12:24-01-11 13:51:17 12:24-01-01 10:21:51 12:24-01-09 10:21:51 12:24-01-01 10:21:51 12:24-01-01 12:24-01-01 12:24-01-01 12:24-01-01 12:24-01-01 12:24-01-01 12:24-01 12:24-01-01 13:24-01 13:24-01 13:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:24-01 14:2	素店记录 ×         素店记录 ×           223-12-11 00:00:00         -           沈康希差席         V           支援         客户号码           支援         客户号码           支援         158****5875           手入         180****0301           手入         180****0301           手入         158***7703           手入         158***7703	2024-01-11 23:59:59 回 建研所風風爆 // // 中趣号码 031189942238 (風… 031189942238 (風… 031189942238 (風… 031189942238 (風…	× xuzhiyan 通话详情 客户费料 電 0 ( 文本行客) 0 ( 文本行客)	・ 東奈记录 工単 電際: xuzhyang 国気: -0 公司: 名法: 調試 33333:	<b>察户信息</b> 第 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	14.2 測量対接页 集実姓名: 件2梯 来源: 伊山中心 邮報: QQ: F)等级: 普遍客户 -11111:	а (		E C C
5 - - - - - - - - - - - - - - - - - - -	<ul> <li>中級等時級者 ※ 即利政策回 ※</li> <li>         ・         ・         ・</li></ul>	産業设置 × 野入鶏油 × 外野熟結 適応存在 の 雪雪組织 × 2 部次野明慮差 × 2 7 1024-01-11 13:59:21 ( 1024-01-11 13:59:22 ( 1024-01-11 13:51:77 ( 1024-01-09 10:21:51 ( 1024-01-09 10:22:51 ( 1024-01-01 00 ( 1024-01-01 00 ( 1024-01-01 00 ( 1024-01-01 00 ( 1024-01-01 00 ( 1024-01-00 00 ( 1024-01-01 00 ( 1024-01-00 ( 1024-01-00 ( 1024-01-01 00 ( 1024-01-00 ( 1024-00 ( 1024-01-00 ( 1024-00 ( 1024-00 ( 1024-00 ( 1024-00 ( 1024-00 ( 1024-00 ( 1024-00 (	× 建設2条 × 223-12-11 00:00:00 - 次接明差定 ✓ 取 各合号码 取 158****5875 平入 158****5875 平入 158****7703 平入 158****7703	2024-01-1123:59:59 接守所意画意 マ 中間号码 031189942238 (第一 031189942238 (第一 031189942238 (第一 031189942238 (第一	× xuzhiyan 遺伝详情 客: 唯 唯 の の 文本行客: の	* 収存记录 工単 * 昭称: xuzhyang 昭和: 电话: 180***3301 ⑦ 公明: 告注: - 合注: - 3333: -	<b>客户信息</b> 第 3 3 3 3 3	第112 潤は対検刀 (実妊名: 序之杨 来源: 呼叫中心 邮箱: QQ: のの: (11111:	а (	篇辑 任别:男 复述低: 谈信: 谈信: 资信: 2222:	日 中 C
5 • • •	<ul> <li>中級考研委者 × 1940時週報 ×</li> <li>「野山中心」</li> <li>重原現表</li> <li>重原現表</li> <li>重原現表表</li> <li>国家長先券報表</li> <li>国家長先券報告</li> <li>「日本市会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社</li></ul>	歴史記述 学入語は 今 949年4 通信记录 ① 聖音組织 ~ 2 国次呼叫産席 ~ 2 2024-01-11 13:59-20 ( 2024-01-09 10:21:51 ( 2024-01-09 ( 2024-01-	× 書記2後 × 223-12-11 00:00:00 - 次決勝可差別     × 本型     をかや弱 本型     ・ 本型     ・ 本型     ・ 本型     ・ 本型     ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	2024-01-11 23:59:59 使可所意識感 031189942238 (第一 031189942238 (第一 031189942238 (第一 031189942238 (第一 031189942238 (第一	× xuzhiyan 遺话详情 客/一資料 電 0 ( 0 ( 文本行客) 0 ( 0 (	* <b>山今记录 工単</b> 電際: xuzhyang 戦任: 電话: 180***0301 の 会明: - 音注: - うていたいの 3333: -	<b>赛广信息</b> 第 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	13(2 潮汕対接页 (実生名: 许之杨 来源: 呼叫中心 邮箱: QQ: (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)	ō (	<b>编辑</b> 住别:男 复进呢1: 项店: 赞信: 赞信: 登户字段1: xuzy@sob 2222:	日本 新建 ・ 关取 - Sol.com
5 0 0 0 0 8 8	<ul> <li>中田号研読者 × 町利時期回 ×</li> <li>厚川中心</li> <li>座席現表</li> <li>座原任券務表</li> <li>原入時長近野</li> <li>広外管社券</li> <li>(1)</li> <li>(1</li></ul>	田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田		2024-01-11 23:59:59      3     按研所風風感     マー      中提号码     031189942238 (周二	× xuzhiyan 通话详情 客/放料 電 の 文本行答: の 文本行答:	* <u>此身记录 工単</u> ************************************	<b>察尸侦息</b> 第 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	13.1.2 潮试对接现 很实姓名: 许之杨 来源: 呼叫中心 邮箱: QQ: 彩戶等级: 普通客户 -11111:	а (	编辑 性別:男 复述框: 城市: 預告: 资产予段::xuzy@sob 2222:	E E C
5	<ul> <li>中田号号義 × 町利時期 ×</li> <li>町町山中山</li> <li>庫県県表</li> <li>庫県県表</li> <li>庫県代券 (市長)</li> <li>市ノ市県山</li> <li>市ノ市</li> <li>市ノ市</li> <li>市ノ市</li> <li>市ノ市</li> <li>市ノ市</li> <li>市ノ市</li> <li>市ノ市</li> <li>市ノ市</li> <li>市ノ市</li> <li>市</li> <li>市ノ市</li> <li>市</li> <li></li></ul>	武法記載 (P) 人類曲 《 分野機能 適応記載 (P)		2024-01-11 23:59:59      3     建研究院庭席     文      中班号码     031189942238 (第二     031189942238 (第二     031189942238 (第二     031189942238 (第二     031189942238 (第二     031189942238 (第二	× xuzhiyan 通话详情 客/数件 电 の 文本行客 の 文本行客 の の	・ 東方记录 工単 電際: xuzhyang 関位: 電話: 100~0001 0 公司: 雪法: 割試 33333:	<b>察户信息</b> 第 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	第142 期1439 接页 集实姓名: 件2場 来源: 伊山中心 邮報: QQ: PF等级: 普遍客户 -11111:	а (	编辑 性別:男 道思昭: 城市: 微信: 客产子段1:xuzy@sob 2222:	E C C
5 0 0 0 0 8 8	<ul> <li>中選号特徴素 × 町利は葉畑 ×</li> <li>「野山中山」</li> <li>「庭塚花奈 庭塚任奈焼表 国が月後表</li> <li>「昭八後表 日が月後表</li> <li>「日本山」</li> <li>「日本山」</li></ul>	産業设置 × 野入鶏油 × 外野熟結 適応に最 (C) 雪雪粗限( ) 2 高次野明磁第 > 2 7 1024-01-11 13:59:21 ( 1024-01-11 13:59:21 ( 1024-01-11 13:59:21 ( 1024-01-11 13:51:17 ( 1024-01-09 10:21:51 ( 1024-01-09 10:20:16 ( 1024-01-09 10:31:58 ( 1024-01-05 10:33:58 ( 1024-01-05 10:33:58 ( 1024-01-05 10:33:58 ( 1024-01-05 10:33:58 ( 1024-01-05 10:48:48 ( 1024-01-05 10:48 ( 1024-01-05 10:48:48 ( 1024-01-05 10:48 ( 1024-01-05 10:48 ( 1024-01-05 10:48 ( 1024-01-05 10:48 ( 1024-01-05 10) ( 1024-05 10) ( 1024-01-05 10) ( 1024-01-05 10) ( 1	× 連接込み × 223-12-11 00:00:00 - 次速明差定 ✓ 取入 158****5875 手入 158****703 手入 158****7703 手入 158****7703 手入 158****7703 手入 158****7703 手入 158****7559 手入 138****1559 手入 138****1559	2024-01-1123:59:59      1     使用分類重要な     使用分類重要な     で      中建号分      の31189942238 (現一      の3118994238     の31189     の3118994238     の3118994238     の3118994238     の3118994238     の3118994238     の3118994238     の3118994238     の3118994238     の3118994238     の3118994     の3118994238     の3118994     の3118994     の3118994     の31189     の3	× xuzhiyan 通话详情 答: 2 2 3 4 4 3 4 3 4 3 4 5 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 7 6 7	*	<b>客户位息</b> 第 3 3 3 3 3 3	第142 期は対接の 集実社名: 许之杨 米原: 呼叫中心 邮箱: 〇〇: ド戸等级: 普通客户 -111111:	а (	董續編 世別:男 夏夏低訂: 領信: 價信: 2222:	日 代 C
5	<ul> <li>中世号研究 × 1940年30 ×</li> <li>F日は中心</li> <li>原原現表</li> <li>原原現表</li> <li>原原現表</li> <li>原以用表示</li> <li>ドハノ用点が</li> <li>ドハノ用点が</li> <li>ドハノ用点が</li> <li>ドハノ用点が</li> <li>ドハノ用点が</li> <li>アハチロシ</li> <li>アハナロシ</li> <li>アルナロシ</li> <li>アルナ</li></ul>	田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田		2024-01-11 23:59:59 通研所変感意	× xuzhiyan 遺话详情 客/一般料 通道 0 ( 文本行客) 0 ( 0 ( 0 ( 0 ( 0 ( 0 (	* <b>以今记录 工学</b> * 昭称: xuzhyang 昭和: 毛花: 100***0301 @ 高捷: - ・ 学段: - 33333: -	<b>客户信息</b> 第 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	13(2 潮汕対検刀 気気妊名: 序之椅 来源: 呼叫中心 邮箱: QC: SP等級: 普通客户 -111111:	а (	编辑 性别:男 复复思想1: 城市: 锁信: 锁信: 警行手段1:xury@sob 2222:	日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日
5	<ul> <li>中選号研読者 × 1940課題名 × 1940課題名 × 1940課題名 × 1940課題名</li> <li>原選供表 重要任先券表表 高度任务表表</li> <li>第入研究分析</li> <li>日本の時代表</li> <li>市外研究者</li> <li>日本の情報</li> </ul>	田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田		2024-01-11 23:59:59      30     30     31189942238 (第二     031189942238 (第二	× xuzhiyan 通话详情 客/一般料 客: 報 で の の 文本行客: の の の の	北 小 印刷: xuzhiyang     田祇: : 昭称: xuzhiyang     田祇: 100***0301 の 合社: 合社: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法: 名法:	<b>察尸信息</b> 第 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	Nt2 期は対後の 家廷名: 存之梯 来源: 呼叫中心 邮箱: QQ: の子等級: 普通客户 -111111:	3		E E C

【呼叫客服工作台-记录】菜单,中的通话记录-客户信息,需要满足不允许点 "+"号新增及编辑号码字段信息("+号"按钮去除)和隐藏【关联/关联已有客户按钮】;【客服控制台-呼叫中心-记录-通话记录/坐席通话明细-客户列表-客户信息】同样需要满足;

									TAHEZARI GID.	JOUNTS
•									客服工作台▼	程彩云
Ē	中继号码报表× 通流记录 × 呼叫中心	chenm 通话详情	业务记录	工单	客户信息	对接页面1			(	2 # 2
	统计									
	中继亏的版表	客户资料							编辑新建	关联
6	<b>应度招</b> 完									
3	座席任务报表									
	部门报表									
ිා	呼入呼损分析						_×			
	IVR轨迹分析					当前电话关	联的客户已失效			
	服务总结报表				e	法右上角按钮 溶由法	[ 关联到新家户成已7	家白		
Ĵ	记录									
	通话记录									
	座席通话明细									
	系统									
	日志									
	座席状态日志									
	系统对接									
	对接页面									
	消息推送									
Û.										
¥										

对于"当前电话关联的客户已失效",修改提示文案:"点击右上角的【新建】客户,将电话关联 到该新客户";

S				<ul> <li>00:16:42 输入号码外呼 平 &gt; 🕺 🌎 许之杨</li> </ul>
<b>ر</b> 33	<ul> <li>通话 × 首咨客户</li> </ul>	× 我的任务 ×   跟进中客户 ×   我参与的通话 ×   ご × × *****************************	。 admin5 创建于 2024-01-05 10:08:30	+ 添加标签 し打电话 认定为有效 回收到公海 删除客户
	客户中心	目習音// 創建时间:开始日期 — 结束日期 白 包含所有 ∨ 演	111111 初步沟通 确定意向	向 等待付款 付款中 結束 ¥
8	首咨客户	<b>宣询</b> 重置	客户资料 业务记录 动态记录 测试对接页面1 444	
Contraction of the second seco	跟进中客户	客户 <b>昵称</b> 客户标签	基本资料	
	我的客户公海客户	admin2	*客户昵称: admin5	对接D:
ili		admin3	真实姓名: 请输入 18044	性別: 请选择 
0		admin4	2014/31 · □ ##2433++ 复选框1: 测试复选框 □ 1 □ 2	电话 138****6655
19.12		admin5	<b>邮箱:</b> 请输入	<ul> <li>城市: 请选择</li> </ul>
		admin1	公司: 请输入关键字 ∨ 新建	建 QQ: 请输入
		□ 1	微信: 请输入	<b>备注:</b> 请输入
		□ 1	实户第级	✓ *案户空段1・ (清徐) λ
		□ 1	文本行客户字段: 请输入	
		111	测试	
		· ·- · ···	2222: 请输入	3333: 请输入

S					🌜 呼叫客服工作台 🛛 🥸 王川龙 マ
	首咨客户 ×		admin3		
-	CRM	首咨客户	创建于 2024-01-05 10:08:30		+ 添加标签 认定为有效 回收到公海 删除客户
S	客户中心	<b>创建时间:</b> 开始日期 一结束日期 🗎 包含所有 🗸 计	11111 初步沟通	确定意向	等待付款 付款中 結束 ∨
~	首咨客户	查询 重 <b>置</b>	案户资料 业务记录 动态记录 測试対接百面1 44	4	
Ø	待分配客户				
.11	跟进中客户	客户昵称 客户标签	基本资料 之		
_	我的客户		*客户昵称: admin3	对接ID:	
8	公海客户	admin2	真实姓名: 请输入	性别:	请选择
~	王即各户	admin3			
162	星名单		测试1: 请选择	∨ 来源:	客户中心
	mu+	admin4	复选框1: 測试复选框 1 2	电话:	13800976652
	设置	admin5			去除
	客户字段		<b>即相:</b>	- 城市:	前送拌 >
	公司字段	admin1	公司: 请输入关键字	✓ 新建 QQ:	请输入
	业务标签	□ 1		d2.++ .	28.66 \
	跟进阶段设置		1011a: 10181	留注:	同部へ
	对接贝面设置	□ 1			
	统计	□ 1	各户等取: 普通各户	◆ 各尸子殴1:	111111/
	企业概览		文本行客户字段: 请输入	-11111 :	请输入
		111	海弧		
		特特特111	2222: 请输入	3333 :	请输入

如上【呼叫客服工作台-CRM】菜单,历史客户列表中客户需要满足不允许点 "+"号新增及编辑号码字段信息("+号"按钮去除),【客服控制台-CRM-客户中心-客户列表-客户资料】同样需要满足;但是新增客户的时候只需要满足不允许点 "+"号新增,允许录入新号码;

S						• 00:21:14	输入号码外呼	× 🕺 😌	许之杨 ▼
c	€ 通话 × 首咨客户	× 我的任务 ×   跟进中客户 ×	我参与的通话 ×   我技能组的通证 ×   我	部门的通话 ×   呼损管理 ×	新增客户				
通话	CRM	首咨客户			*客户昵称:	请输入			
₩系中心	客户中心	创建时间: 开始日期 一 结束日期	白 包含所有 > 请选择标签	~ 来源 ~	·····································	2010			
8	首咨客户	<b>查</b> 询 重置			AX11.	18-1873			
CION	何万配各户 跟讲中客户				性别:	请选择			
12.R	我的客户	客户昵称	客户标签	来源	测试1:	请选择			
<b>区</b> 近拉	公海客户	admin2		客户中心	来源:	客户中心			
18 8511		admin3		客户中心	复选框1:	) 測试复选框 1 2			去除
0		admin4		客户中心	电话:	请输入			•
ven.		admin5		客户中心	郎箱:	请输入			•
		admin 1		客户中心	城市:	请选择			
		1		客户中心	公司:	请输入关键字		∨ 新致	£
		1		客户中心	QQ :	请输入			
		1		客户中心	微信:	请输入			
		111		客户中心	备注:	请输入			
		特特特111		客户中心	客户等级:	普通客户			
Q		admin015		客户中心	•客户字段1:	请输入			
¥		admin014		客户中心	新進				
					VII VII				

画音客户×         ×         新增客户           CRM         首省客户         *<           2<         客中中心         *	
CRM         首省客户         Image: 1           2         Sector         *SPERs:         書簡A	
図         田/ Tr(A)         図鑑时间:         计短日期         一 亩泉日期         □         U当道所有 <th< th=""> <th< th=""></th<></th<>	
首告客户 真文姓名: 清照人	
○ 待分配客户 ● 世勤: 请选择	
設計中客户     蓄户昵称     客户修告     来源     潮は1:     前注目       我約客户	
公共客户         admin2          客户中心         来源: 客户中心	
全部各戸 ② 公司列表 admin3 客户中心 复迭框1: 別は复送框 1 2	
篇名单 admin4 客户中心 电话: [清照人	
2010 admin5 客户中心 邮箱: 開輸入	去除
公司字段 admin1 客户中心 城市: 議選邦	
<u>业务報答</u> 1 客户中心 公司: 講組入关键字 取送阶段设置	∨ 新建
> 対規页面设置 1 客户中心 QQ: 請除入	
#計 1 客户中心 褶信: 清追入 ◇小概賞	
□ 111 客户中心 ● 注: 第他人	
特特特111          客户中心         客户等级:         普通客户	0
□ admin015 客户中心 *客户字段1: 清油入	
admin014 客户中心 ************************************	

 但是新增客户-【批量导入】时候,【电话】只要满足最多一个号码且去重,涉及到产品改造页 面如下:

<u>г ^ _</u>	首咨客户											
中心	创建时间:开		日 包含所有	<b>育 ∨</b> 请洗摆标签				▽ 客户間	<b>職 &gt; 論入关</b>			
客户	雪询 耳	1日 1日 707 - 11日 70 1日 1日							第洗 ∨ + ↓	新堪客户	北量导入	批量导出
配客户												
(甲香) (客户	客户	昵称	客户	*标签	来源		跟进阶段		创建时间 🗧			٢
客户	adn	nin2		批量导入客户		×			2024-01-05 1	0:08:30		
客户 列表	adn	nin3		1 请按照模板终于整理	<b>要要导入的数据</b>				2024-01-05 1	0:08:30		
¢	adn	nin4		下载导入模版					2024-01-05 1	0:08:30		
	adn	nin5		2、请选择导入文件	-				2024-01-05 1	0:08:30		
字段 字段	adn	iin1		支持.xls/.xlsx 文件, ジ	 不得大于50M				2024-01-05 1	0:08:30		
标签	□ 1								2023-12-27 1	8:11:04		
阶段设置 页面设置	1				务厂中心	取消 导入			2023-12-27 1	8:06:17		
					家白山公				2022 12 27 1	0.05.27		
概览									2023 12 27 1	0.00.27		
	111				著尸中心				2023-12-27 1	8:03:47		
B3	*	⊜_fx										
▲ <b>     号入規則</b> 1.文件大/ 2.一次导) 2.安白田田	A  说明:    、    、   	(内,文件越大 多为10000条;	大导入会越慢	B ,最大限制50M;		С		D			E	
<ul> <li>导入规则     <li>1、文件大/     <li>2.一次导;</li> <li>3.客户睍?</li> <li>4.客户見?</li> <li>4.客户見?</li> <li>4.客户見?</li> <li>4.客户見?</li> <li>4.客户製業型、下段</li> <li>5.当客户問</li> <li>6.当自定?</li> <li>7.导入时可</li> <li>8、可以有</li> <li>9.负责人?</li> </li></li></ul>	A 说明: 下建议为2MU 入客户数据最 次称大度小于50 没有一个。 大要以为必必 不要要以以时日。 一个。 一个。 一个。 一个。 一个。 一个。 一个。 一个	(内, 文件越大 多为10000条; 其字段; ; 手机为纯数 下50。 电数字; MM-dd 格式填写; 选需要和设置自 处置内容一致, 码违反规则时,该自定 加"对接ID"列 加自定义字段 "客服列表->?	、导入会越惯 字,长度在 (写; 的内容一致, 。 多级内容中 、则此客户 、义字段的内 用来唯一标 名称及内容] 客服信息"处:	<ul> <li>B</li> <li>4,最大限制50M;</li> <li>8~16之间; 手机号重</li> <li>多选类型中值以分</li> <li>b的值以 / 分隔选型</li> <li>数据整条导入不成功</li> <li>容导入不成功;</li> <li>识你的系统内客户;</li> <li>进行导入;</li> <li>查询。如果要清除负</li> </ul>	d     d     d     s     //     d     d     s     d     f     d     f     d     f     d     f     d     f     d     f     d     f     d     f     d     f     d     f     d     f     d     f     d     f     d     f     d     f     d     f     d     f     d     f     d     f     d     f     d     f     d     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f     f	C 以宁分隔; 为-1;		D			E	
<ul> <li>         导入规则         1.文件大/         2.一次明記         3.客户睨え         4.客户見字         4.客户見字数值         日期尚洗下段         5.当客户明         6.当自定         7.导入时雨         8、可以石         9.负责人名         2&lt;客户眼和 </li> </ul>	A 说明: 卜建议为2MU 人客户数据最 次家、专手机为必 你不要可不要这个。 大要要以以时日-1 一 和列零需要可与了 一 和利率和与数。 和利率和 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和利率。 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和	4内, 文件越大 多为10000条; 填字段; ; 手机为纯数 下550。 电数字; MM-dd 格式填写; 选需要和设置自 设置内容一致, 码违反规则时,该自定 加"对接ID"列 加自定义字段 "客服列表->?	大导入会越惯 字,长度在 (写; 的内容一致, 少字段的内 用来唯一标 名称及内容; 经下, 生 了。 (如本) ( ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )	<ul> <li>B</li> <li>4.最大限制50M;</li> <li>8~16之间; 手机号重</li> <li>多选类型中值以?</li> <li>P的值以 / 分隔选型</li> <li>数据整条导入不成功</li> <li>容导入不成功;</li> <li>识你的系统内客户;</li> <li>进行导入;</li> <li>查询。如果要清除负</li> </ul>	d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d     d	C 以宁分隔; 为-1;		D			E	
<ul> <li>导入规则     <li>1、文件大/     <li>2、一次导)</li> <li>3、客户昵和</li> <li>4、客户以?</li> <li>4、客户以?</li> <li>4、客户以?</li> <li>4、客户</li> <li>4、客户</li> <li>5、当客户明</li> <li>6、当自定)</li> <li>7.导入时可</li> <li>8、可以引</li> <li>9、负责人3</li> <li>2</li> <li>客户</li> <li>3</li> </li></li></ul>	A 说明: 卜建议为2MU 人客户数据最 尔、专机为必 称大度小于50 没有容长度/ 要以以另外。 需要以以另外。 素要以以另外。 一般。 一般。 一般。 一般。 一般。 一般。 一般。 一般	(内,文件越大 多为10000条; 填字段; ;手机为纯数 ; 手机为纯数 ; 下于50。 电数字; MM-dd 格式填写; 码造反规则时 , 该自定 如"对接ID"列 加自定义字段 "客服列表->?	大导入会越惯字,长度在 (写; 的内容一致, 9000000000000000000000000000000000000	B 4、最大限制50M; 8~16之间; 手机号量 多选类型中值以? 中的值以 / 分隔选型 数据整条导入不成功 容导入不成功; 识你的系统内客户; 进行导入; 查询。如果要清除负	龙多填10个,值     公隔选项:     ;     ;     ;     ;     m     和     前     m     箱	C 以宁分隔; 为-1;		D			E	
<ul> <li>导入规则     <li>1、文件大/     <li>2.一次時;</li> <li>3.客户昵和</li> <li>4.客户文完</li> <li>其中數类型</li> <li>日前间、下段</li> <li>5.当客户明</li> <li>6.当自定;</li> <li>7.导入时可</li> <li>8、可以石</li> <li>9.负责人3</li> <li>2</li> <li>客户呢和</li> <li>3</li> </li></li></ul>	A 说明: 卜建议为2MU 公客户数据显示。 专机为必称长度小于50 没有不同的。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一个。 一个。 一个。 一个。 一个。 一个。 一个。 一个。 一个。	4. 以内, 文件越大 多为10000条; 填字段; ; 手机为纯数 卜于50。 电数字; MM-dd 格式填写; 码造反规则时 设置内容一致, 码造反规则时, 该自定 则时, 该自定义字段 "客服列表->?	大导入会越惯字,长度在 (写; )内容一致, 少字段的内 用来唯一标 2/字段的内 用来唯一标 名称及内容} \$ 服信息"处: <b>电话</b>	B 4、最大限制50M; 8~16之间; 手机号重 多选类型中值以学 中的值以 / 分隔选型 数据整条导入不成功 容导入不成功; 识你的系统内客户; 进行导入; 查询。如果要清除负	b多填10个,值     b    G    g     c    g     c    g     c    g     c    g     c    g     c    g     c    g     c    g     c    g     c    g     c    g     c    g     c    g     c     c    g     c     c    g     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c	C 以宁分隔; 为-1;		D			E	
<ul> <li>■     <li>■     <li>■     <li>↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓</li></li></li></li></ul>	A 说明: 卜建议为2MU 公客户数据最少 家、手机为必 称长度小于50 段内容长度/ 業要以以595 需要以2000 第一次的容需要与订 记称或手机号 之字段违反规模 上后面直接追 客服ID、可在 \$	4内,文件越大 多为10000条; 其字段; ;手机为纯数 卜于50。 电数字; MM-dd 格式填写; 选需要和设置f 段置内容一致, 码违反规则时,该自定 则时,该自定则时 加"对接ID"列 加自定义字段 "客服列表->?	大导入会越惯字,长度在 (写; )内容一致, 少字段的内 用来唯一标 名称及内容; %服信息"处: 电话	B 4、最大限制50M; 8~16之间; 手机号重 多选类型中值以学 中的值以 / 分隔选型 数据整条导入不成功 容导入不成功; 识你的系统内客户; 进行导入; 查询。如果要清除负	战多填10个,值     公募填10个,值     公募选项;     法     大,设置值     邮箱	C 以宁分隔; 为-1;		D			E	
<ul> <li>■     <li>■     <li>■     <li>↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓</li></li></li></li></ul>	A 说明: 卜建议为2MU 公客户数据最少 家、手机为必 家长度小于50 段型必须为约 需要更认 HH-1 拉列容需要机号规 以子段违反规增 E后面直接追 客服ID,可在	4内,文件越大 多为10000条; 填字段; ;手机为纯数 小于50。 电数字; MM-dd 格式填写; 选需要和设置f 设置内容一致, 码违反规则时 测时,该自定 加"对接ID"列 加自定义字段 "常客服列表->?	太导入会越惯 字,长度在 (写; 的内容一致, 多级内容一致, 9级内容中型, 义字段的内 用来唯一标 名称及内容 \$R 信息"处: <b>电话</b>	<ul> <li>B</li> <li>4,最大限制50M;</li> <li>8~16之间; 手机号重</li> <li>多选类型中值以?/</li> <li>中的值以 / 分隔选型</li> <li>数据整条导入不成功;</li> <li>設你的系统内客户;</li> <li>进行导入;</li> <li>查询。如果要清除负</li> </ul>		C 以字分隔; 为-1;		D			E	
<ul> <li>■     <li>■     <li>■     <li>↓      <li>↓      <li>↓      <li>↓     </li> <li>↓      </li> <li>↓      </li> <li>↓      </li> <li>↓      </li> <li>↓      </li> <li>↓      </li> <li>↓      </li> <li>↓      </li> <li>↓      </li> <li>↓      </li> <li>↓      </li> <li>↓      </li> </li> <li>↓      </li> <li>↓</li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></ul>	A 说明: 小建议为2MU 公客户数据最必 家、手机为必 家长度小于50 段型必须为约 需要更认识 好容需要以以HH-1 拉列容需要认以HH-1 花列容需要认以HH-1 花列容需要机号规 之子段违反列增 E后面直接追 客服ID,可在	4内,文件越大 多为10000条; 填字段; ;手机为纯数 小于50。 电数字; MM-dd 格式填写; 选需要和设置f 段置内容一致, 码违反规则时 则时、该自定 加"对接ID"列 加自定义字段 "客服列表->?	太导入会越惯 字,长度在 (写; 的内容一致, 多级内容中 、则此客户 义字段的内 用来唯一标 名称及内容} \$R倨息."处: <b>电话</b>	<ul> <li>B</li> <li>4,最大限制50M;</li> <li>8~16之间; 手机号重</li> <li>多选类型中值以; 分</li> <li>净防值以 / 分隔选型</li> <li>数据整条导入不成功;</li> <li>設你的系统内客户;</li> <li>进行导入;</li> <li>查询。如果要清除负</li> </ul>		C 以字分隔; 为-1;		D			E	
<ul> <li>▲</li> <li>与入规则         <ol> <li>1.文件大/</li> <li>2.一次导,</li> <li>3.客户昵和</li> <li>4.客户义字值里</li> <li>时间选、字段町</li> <li>申勤类型下段</li> <li>5.当客户町</li> <li>6.当自定)</li> <li>7.导入时記</li> <li>8、可以召</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>4</li> </ol></li></ul> <li>5</li> <li>5</li> <li>6</li>	A 说明: 小建议为2MU 公客户数据最必 家、专机为必。 段型型以牙50 要要认为约案需要可定。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的一般的方式。 一般的方式。 一般的一般的方式。 一般的一字 一般的方式。 一般的一般的一。 一般的一字 一般的一。 一般的一。 一般的一。 一般的一般的一。 一般的一字 一般的一。 一般的一。 一般的一。 一般的方式。 一般的一字 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一字 一般的方式。 一字 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式。 一般可能可有, 一般的一字 一般的方式。 一般的方式。 一般的方式, 一般的方式, 一般的方式, 一般的方式 一般的方式 一般的方式 一般的方式 一般的方式 一般的方式 一般的方式 一般的方式 一般的方式 一般的方式 一般的方式 一般的方式 一般的方式 一般的方式 一般的方式 一般的方式 一般的方式 一般的方式 一般的方式 一。 一》 一》 一》 一般的方式 一》 一》 一》 一》 " " "" " "" " "" " "" " ""	4内,文件越大 多为10000条; 填字段; ;手机为纯数 小于50。 电数字; MM-dd 格式填写; 选需要和设置f 段置内容一致, 码违反规则时,该自定 则时,该自定 刘加"对接ID"列 加自定义字段 "客服列表->?	太导入会越惯 字,长度在 (写; 的内容一致, 9多级内容中 3、义字段的内 用来唯一标 名称及内容) 客服信息"处: <b>电话</b>	<ul> <li>B</li> <li>4,最大限制50M;</li> <li>8~16之间;手机号重</li> <li>多选类型中值以分</li> <li>P的值以 / 分隔选型</li> <li>数据整条导入不成功</li> <li>容导入不成功;</li> <li>识你的系统内客户;</li> <li>进行导入;</li> <li>查询。如果要清除负</li> </ul>	by      in (10)     by      in (10)     constraints     constant     constant     constraints     constraints     con	C 以字分隔; 为-1;					E	
<ul> <li>■     <li>■     <li>■     <li>↓      <li>↓      <li>↓     </li> <li>↓      <li>↓      </li> </li> <li>↓      </li> <li>↓</li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></ul>	A 说明: 小建议为2MU 公客户数据最必 家、程内小于50 段型公式的关系。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 一般的一个。 "你是这个,一个。 "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是这个, "你是" "你是" "你是" "你是" "你是" "你是" "你是" "你是"	(内,文件越大 多为10000条; 填字段; ;手机为纯数 小于50。 电数字; MM-dd 格式填写; 选需要和设置f 段置内容一致, 码违反规则时, 该自定 则时,该自定 列加"对接ID"列 加自定义字段 "客服列表->?	太导入会越惯 字,长度在 (写; 的内容一致, 9级内容一, 9级内容中 3、义学段的内 用来唯一标 名称及内容} \$限信息。"处: <b>电话</b>	<ul> <li>B</li> <li>4,最大限制50M;</li> <li>8~16之间;手机号重</li> <li>多选类型中值以;分</li> <li>中的值以/分隔选型</li> <li>数据整条导入不成功;</li> <li>設你的系统内客户;</li> <li>进行导入;</li> <li>查询。如果要清除负</li> </ul>	b     b     b     c     b     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c     c	C 以字分隔: 为-1;					E	
<ul> <li>■     <li>■     <li>■     <li>↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓         ↓</li></li></li></li></ul>	A 说明: 小建议为2MU 私客户数据最必 家、长度小于50 段型型以为分子50 大要要以以为分子50 大要要以以为分子50 大要要以以为分子50 大要要以以为分子50 大要要以及分子50 大事要支援。 大事要支援。 大事要支援。 本述列容書手机号 文字段第一列道 全系 本述列表書手机号 文字段第一列道 全系 本述列表書手机号 文字段第一列道 全系 本述列表書 本述列表書 本述列表書 本述列表書 本述列表書 本述列表書 本述列表書 本述列表書 本述列表書 本述列表書 本述列表書 本述列表書 本述列表書 本述列表書 本述列入 本述 本述 本述 本述 本述 本述 本述 本述 本述 本述	(4內,文件越大 多为10000条; 填字段; ;手机为纯数 小于50。 电数字; MM-dd 格式填写; 选需要和设置f 段置内容一致, <b>M</b> 通之规则时,该自定 加"对接ID"列 加自定义字段 "客服列表->?	太导入会越惯 字,长度在 (写; 的内容一致, 多级内容中 3、义字段的内 用来唯一标 名称及内容) 客服信息"处: <b>由话</b>	<ul> <li>B</li> <li>4,最大限制50M;</li> <li>8~16之间: 手机号量</li> <li>多选类型中值以分</li> <li>P的值以 / 分隔选型</li> <li>数据整条导入不成功</li> <li>容导入不成功;</li> <li>识你的系统内客户;</li> <li>进行导入;</li> <li>查询。如果要清除负</li> </ul>	box	C 以字分隔; 为-1;		D			E	

• 【下方定制需求弹屏,简称"下方弹屏"】

												• 0	0:07:03 180163	80301 0	A 🖯 🖯 🖓	-						
	通话 × 首咨客户	×																				
: ,	我的通话		测试器	р <u>явен</u> :	01021724370 (59)售税)										6 V 6							
	· 末间 近一个月		工作	<b>客户</b> 3	112 业务记录	通话详情																
K/PIO	号码 ~ 投索			-																		
			客户资	4										561	1 新雄 关联							
8	80****0301 上湖上湖	21:36		的产能称:激试	B/*	<b>真</b> 5	(姓名:		性别:			来源: 野科	中心									
DRM				00:	030110		10118:		备注:			2001.00	客户									
C .																						
8																						
172			组织人员	信息			2.ACCOUNT_N	ACC_NAME 3	2.持可复制													
dii sit				CCOUNT_NO	ACC_NA	Æ	BU	REP_NAM		LOCATE	DN_ID		LOB	ACTIVE	STATUS							
				SUC11703	CHANGSHU Y	ONG'AN Ø	PAG-ALCSYA P	AG-ALCSYA-LU	INWAN CH	ANGSHU YONG/A	N INDUSTRY	GAS PAG	ALCSYA		2							
ES-										2007 1		47-10-10-17-01-0-1										
				CUST_NO	CUST_NA	ME A	CTIVE_STATUS	POR	TAL	2.0081_N	J. 6081_104	HC X10-1400										
				DOC106	INDUSTRY	GAS	1	N		-												
				SHC057 -	AIR DOUDE OF	NGDAD 2 ~	z	N		2.ADOSHO	RTCODE文持	双击复制				2.EMAIL_AD	DRESS, TELEPHO	ONENO3, TELEPHONENO2	, TELEPHONENO1,	MOBILENO, PHONEO	CONTACT支持可复制	đ
			AD	SHORTCODE	CUSCOMPANYNAME	ADDRESS_LIP	E MAJOR_PROD_TYP	CUST_STATE	COMMENTS_LINE	SYSTEMNAME	DATATYPE	NAMEOFCONTACT	TILEOFCONTACT	EMALOFCONTACT	EMAIL_ADDRESS	TELEPHONENC3	TELEPHONENO	TELEPHONENO1	MOBILENO	PHONEOFCONTACT	ADDITIONAL_INFO	ACTIVESTATUS
															0	0	0	0	Ø	0		
			高売	ACC001	AIR LIQUIDE (DONGGUAN) IG	AIR LIQUIDE (DONGGUAN)	IG (DONGGUAN) IS	广州市	AIR LIQUIDE (DONGGUAN) IS	Gideons_Cus	Child	修三	10日16月	xuzy1@zhichi@com	AIR LIQUIDE (DONGGUAN) IS	1384895456	17727374356	1637539893	18016380301			
				GVC78300	AIR LIQUIDE	AIR LIQUIDE	AIR LIQUIDE	上海市	AIR LIQUIDE	berPlus	Lead	903	厂务	xuzy2@zhichi@com	AIR LIQUIDE QINGDAD	9 1969734455	056427323	010234356	B 13671969713	13671969712		
0															-							
(±)				JIC739	WUHAN JIANGCHE	WUHAN JIANGI SHENGDONH	HE WUHAN JANGCHE	北京市	WUHAN JIANGCHE	berPlus	Prospect	王五	销售经理	xuzy3@zhichi@com	WUHAN JANGCHE SHENOXINHE	Ø	0	0	0	0		
			高亮	NPC246	Qingdao Renhe	AIR LIQUIDE QINGDAO 2	Qingdao Renite	SHANGHAI	Qingdeo Renhe	myGas	Subeccount	Jim	<b>B10</b>	xuzy4@zhichi@com	AIR LIQUIDE QINGLINO	0	0	0	18016380301			
			_			1										3.不同的公司需要	模线上下隔开并支	持左右滚动				
			1	CCOUNT_NO	ACC_NA	AE DAGAN	BU	REP_NAM	E.	LOCATE	CI_NC		LOB	ACTIVE	STATUS							
				SUC11703	INDUSTRY	GAS	PAG-ALCSYA P	AG-ALCSYA-LU	INWAN CH	ANGSHU YONG/A	N INDUSTRY	GAS PAG	ALCSYA		2							
				CUST_NO	CUST_NA	ME A	CTIVE_STATUS	POR	TAL.													
				DOC106	CHANGSHU Y INDUSTRY	ONG/AN GAS	1	N														
				SRC057	AIR LIQUIDE QI	NGDAD 2	2	N														
			AD	SHORTCODE	CUSCOMPANYNAME	ADDRESS_LIP	E MAJOR_PROD_TYP	CUST_STATE	COMMENTS_LINE	SYSTEMNAME	DATATYPE	NAMEOFCONTACT	TILEOFCONTACT	EMAILOFCONTACT	EMAIL_ADDRESS	TELEPHONEN03	TELEPHONENO	TELEPHONEN01	MOBILENO	PHONEOFCONTACT	ADDITIONAL_INFO	ACTIVESTATUS
			1.00	ACC601	AIR LIQUIDE	AIR LIQUIDE	AR LIQUIDE	广州市	AIR LIQUIDE	Gideons_Cus	Child	98.E	项目经理	xuzy1@zhichi@com	AR LIQUIDE	1384895456	17727374356	1637539893	18016380301			
					(000000000)10	(0014350144)	10 (00400044)10		(00405044) 15						(000000000) 10							
					AIR LIQUIDE																	
				GVC78300	QINGDA0 2	QINGDAO 2	QINGDAO 2	上海市	QINGDAO 2	barPlus	Lead	学(3)	厂务	xuzy2@zhichi@com	2	1969734455	056427323	010234356	13671969713	13671969712		
															HERE AND							
				JIC739	SHENGOINHE	SHENGOONH	E SHENGXINHE	北京市	SHENGXINHE	barPlus	Prospect	王五	销售经理	xuzy3@zhichi@com	SHENGXINHE							
				MDC 245	Oinotao Racha	AIR LIQUIDE	Oinstina Reste	SHANCHAL	Oirotao Reche	miGar	Subarround	Im		wasterickie	AIR LIQUIDE QINGDAD				16016360301			
			970		Tohnouruge	QINGDA0 2	anguo name	0.0440.00	Linguas rachile	11900			Exc.		2				1001000001			

1公司、地址或备注等字段长度可能很长的字段,采用换行展示; 2.任一表格中若没有数据则直接不展示表格本身; 3.加上下方端层中的拼看字段不公许编辑

- 首先,根据客户进线的手机号,找到一个或多个对应的ACCOUNTNO下的所有联系人信息,按照 ACCOUNTNO进行分组后,再在组内按照addShortCode进行排序;
- 然后,根据ACCOUNTNO找到对应部门信息,按照ACCOUNTNO进行分组后,再在组内按照CUST_NO进行排序;
- 最后,根据ACCOUNTNO找到对应公司信息,按照ACCOUNTNO进行分组后,再在组内按照 ACCOUNTNO进行排序;
- 将如上【后端】找到并排完顺序的数据,返回给【前端】;
- 2. "客户"页签-下方弹屏"组织人员信息"弹屏信息显示【前端】:
- 根据后端返回的ACCOUNTNO,一个或多个不同的公司需要用横线上下隔开;
- 联系人显示信息字段较多,横向超屏需要左右滚动显示;
- 按照进线的手机号,匹配到的联系人信息行进行高亮显示;
- 所有显示 "ACCOUNTNO" 的地方右上角需要添加 "复制" 按钮,复制交互逻辑参考标品【电话】右上 角的 "复制"逻辑;
- 如上"组织人员信息"弹屏信息中的所有客户同步的字段不允许编辑;
- 其他细节要求见原型图: https://snt1ek.axshare.com

注:由于底层客户信息相关数据表的改造,智齿标品CRM的系列功能可能受到影响,但已和客户达成共 识,目前智齿的CRM功能,仅新增客户和批量导入导出客户信息会用,其他的CRM标品功能,可能存在由 于数据表变化带来的改造成本,若客户后续仍需要使用智齿的其他CRM但要改造的能力,需另外评估成 本,单独结算。

用例图:



Account DATATYPE Parent Parent	GF CUST_ DOC1	NO	SUC1170	3 🗊 N_ID	PAG-ALCSYA-	LU QINWAN	CHAN	IGSHU YONG'AN IN	DUSTRY GAS	PAG	-ALCSYA
DATATYPE Parent Parent	CUST_ DOC1	NO	LOCATIO	N_ID							
Parent Parent	DOC1	106			CUST_	ТҮРЕ		CUST_NAME		P	ORTAL
Parent			6W		2		CHAN	IGSHU YONG'AN IN	DUSTRY GAS		N
	SRC0	57	2W		1			AIR LIQUIDE QING	DAO 2		N
SYSTEMNAME DATATYPE P	PHONEOFCONTACT	CUSCOMPANYNAME	CITY	NAMEOFCONTACT	TILEOFCONTACT	EMAILOFCONTACT	ADDSHORTCODE	ACCOUNTNO	ACTIVESTATUS	MOBILENO	TELEPHON
Gideons_Cus Child	180****0301 🗊	AIR LIQUIDE (DONGGUAN) IG	广州市	张三	项目经理	xuzy1@zhichi@com	ACC001	GUC10194	1	180****0301 🗊	
barPlus Lead	136****9712 🗊	AIR LIQUIDE QINGDAO 2	上海市	李四	厂务	xuzy2@zhichi@com	GVC78300	GUC11043	2	136****9712 🗊	
barPlus Prospec		WUHAN JIANGCHE SHENGXINHE	北京市	王五	销售经理	xuzy3@zhichi@com	JIC739	SHC16508	1		
myGas Subaccount		Qingdao Renhe	SHANGHAI	Jim	副总	xuzy4@zhichi@com	NPC246	JIC11176	2		

#### 2.3.1.3 数据项

其公司、部门、及联系人信息来源智齿的5张数据表:al_account_info、al_parent_info、al_contact_info、user表;

# 2.4 新增Tab页

#### 2.4.1 呼叫弹屏页新增AL系统Tab页

#### 2.4.1.1 功能描述

与AL侧现有的电商系统页面进行页面集成,使用智齿标品的Tab页,将客户族谱、信控检查、下单记录 页面展示在呼叫弹屏Tab页上,**同时需满足单点登录能力**。

#### 2.4.1.2 用例描述

用例编号: AL-HJZX-1-UC003	用例名称:呼叫弹屏页新增AL系统Tab页
参与者:呼叫坐席或管理员	
触发方式:自动	
前置事件:无	
需求描述: https://doc.weixin.qq.com/sheet/e3 scode=AAwAagdYAAguKfuTv0AX8ANAboAGc&t 1. 需要新增的Tab信息有5个,分别遵循GET协议	3_AX8ANAboAGc4UkhVZi2Tse5mYCs52? :ab=000001 义,具体如下:

- a. 下单: https://as-gidpa-gcc.as.corp.airliquide.com/GideonsWeb/China/WebClient/#/mdi/deliveryorder/create/0;入参: al_contact_info->ADDSHORTCODE; (需满足ADDSHORTCODE 粘贴到剪贴 簿且需满足第一个不为空ADDSHORTCODE & Datatype="Child",点击按钮弹出浏览器新页签)
- b. 客户层级: http://as-gidpa-gcc/Gideons/China/OSS/#/customerchain/1/A0C00004;入参: al_contact_info->accountNo; 点击按钮弹出浏览器新页签(URL)
- c. 信控检查: http://as-gidpa-gcc/Gideons/China/OSS/#/accounts/A0C00004/comments;入参: al_contact_info->accountNo; 点击按钮弹出浏览器新页签(URL)
- d. 下单记录: http://as-gidpa-gcc/Gideons/China/OSS/#/child/A0C00300/orderenquiry; 入参: al_contact_info->ADDSHORTCODE; 需满足第一个不为空ADDSHORTCODE & Datatype= "Child "; 点击按钮弹出浏览器新页签(URL)
- e. barPlus: https://barplus.airliquide.com/china/mdi/dashboard;入参: al_contact_info->cusCompanyName; (需满足cusCompanyName 粘贴到剪贴簿,点击按钮弹出浏览器新页签)
- 2. 当用户进线时,通过进线的手机号码,可能匹配多个联系人,则使用第一个联系人的accountNo和 addShortCode 进行Tab页跳转即可;
- 3. 如果查到这个人没有下方弹屏组织信息,如上5个tab页仍需展示;

6			し 登录电话条 🛛 🔮 程彩云 🗸
-	<ul> <li>通話 ×</li> </ul>	_	
通话	我的通话	测试Ccy 外显号码: 01021755262 (1)	下单 客户族谱 信控检查 下单记录 潜在客户记录 5 🗮
	今天 未接 <b>近一个月</b>	<b>客户</b> 业务记录 工单 通话详情 测试	
8	【号码 ∨ 捜索 ♀	客户资料	编辑 新建
CRM	V 測试ccy 未接听	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	11/2011 0月11日か
C	136****6814 四川/巴中 3天前 17:25	由沃·136****6814 創 創始: は初,…	大学:
记录		QQ: 微信: 番注:	客户等级:普通客户
「空」	136****6814四川/巴中 3天前 17:24	测试客户1:	測试:
<b>山</b> 統計	<ul> <li>北京海浦通达气体科技有限公司-13370188992&lt;</li> </ul>		
0 ER	133****8992 北京/北京 5天前 15:43		
	ビ 毛尚智 未接所 136****6814 四川/巴中 5天前 14:52		
	<ul> <li>C DELSOLAR(WUJIANG)CO., LTD-</li> <li>05126316855867412 未接听</li> <li>133****8992 北京/北京 5天前 14:52</li> </ul>		
		服务总结	
	V DELSOLAR(WUJIANG)CO., LTD- 05126316855867412 未接听	* 处理进度: ● 待处理 ○ 已解决 ○ 无法解决 ○ 购买水杯 ○ 无效记录	
	133****8992 北京/北京 5天前 14:09	B7-47-43-344. National of the second se	
		18737395 193259 V 8873789AK: 193259	
	C DELSOLAR(WUJIANG)CO., LTD- 05126316855867412 未接听	备注: 请输入	
Ū,	133****8992 北京/北京 5天前 10:43		0 / 2000
÷	♥ 毛尚智 未接听	保存	
	< 1 2 3 6 >		



9						し 登录电话祭 🛛 👹 程彩
	€ 通话 ×					
8	我的通话	测试ccy 外显号码: 01021755262 (1)			下单 客户族谱 信控检查 下单记录	え 潜在客户记录 🕤
	今天 未接 <b>近一个月</b>	客户 业务记录 工单 通	活详情 测试			
	<b>号码 ∨</b> 換次 ♀.	客户资料				编辑 新拉
•	V 測试ccy 未接听	春户昵称: 测试ccy	真实姓名:	性别:	来源:呼叫中心	
	136****6814 四川/巴中 3大雨 17:25	电话: 136****6814 🗇	邮箱:	城市:	公司:	
	v 測试ccv 未接听	QQ:	微信:	备注:	客户等级: <b>普通客户</b>	
2	136****6814 四川/巴中 3天前 17:24	测试客户1:	验证客户字段:	坐席组ID:	测试:	
	・ 北京海瑞通达气体科技有限公					
	司-13370188992 未接听					
	133 0332 ADR/ADR 57/33 15/43					
r.	5. 手術智 未接听					
	136****6814 四川/巴中 5天前 14:52					
	C DELSOLAR(WUJIANG)CO., LTD-					
	05126316855867412 未接听					
	133****8992 北京/北京 5大崩 14:52			~		
	Contraction of the second seco	服务总结				
	05126316855867412 未接听	*处理进度: • 待处理 🛛 已解决	• 无法解决   购买水杯   无效记录			
	133****8992 北京/北京 5大前 14:09	<b>服务分类:</b> 请选择	✓ 服务欄版: 请选择			
	Contraction (WUJIANG)CO., LTD-	御注: 遗始入				
•	05126316855867412         未接听           133****8992 北京/北京         5天前 10:43					0/2000
	€ 毛尚智 未接听	保存				
		UNIS				

#### 2.4.1.3 数据项

无;

### 2.5 质检语音转文字

#### 2.5.1 质检支持ASR语音转文字

#### 2.5.1.1 功能描述

围绕着客户实际的业务场景,需要满足坐席在质检通话记录的时候,直接查看语音转义后的文 字,同时需要添加录音播放倍数进度开关。其中ASR的能力需AL侧确认费用后,智齿侧才投入开 发。

#### 2.5.1.2 用例描述

用例编号: AL-HJZX-1-UC004

用例名称:质检支持ASR语音转文字

参与者:呼叫坐席及管理员

触发方式:生成质检任务的时候,录音自动提前转义完成,在查看"查看文字"按钮时可直接看到文字内 容;

前置事件:登录"呼叫控制台"

#### 需求描述:

整体的产品交互逻辑,需要参照目前智齿SAAS产品,先在【角色权限管理-设置-ASR转写】开通权限,在质 检打开开关后,在系统中-通话详情里增加"查看文字"按钮,生成质检任务的时候,录音自动提前转义完 成,在查看"查看文字"按钮时可直接看到文字内容;





	任务分配	× 会话质检配置	× 通话质检配置	×							
-	质检		质检7	方案 申诉流移	程 复检流程	ASR 转写					
	<b>会话质</b> 体 任务分配	<b>☆</b> 12	ASR 轩	专写可将通话录音转	写成文字,转写后可	明显提高质检录音时长转	<b>,</b> 交长的效率,使用该	功能需要联系商	i务人员购买 ASR 幇	专写增值包	
tr. ∞ []	质检评3 结果查订 申诉审标 质检统订	分 旬 す	ASR 售 一 开启后	<b>]动转写:</b> ) ī,「通话质检-质检	评分-待质检」中的	通话录音将自动转写文字	2				
\$\$ []]	通话质标 任务分配 质检评? 结果查订 申诉审标	<b>金</b> 記 分 句 亥									
	质检统1 设置 会话质标 通话质标 对接页订	1 金配置 金配置 面设置									
抽样质机	检 待成	<b>我检</b> 已质检	23-12-11 ⊨	全部质检方案	◇□全部	转回状态	请输入通话ID 回车	探索	٥		
客户昵称	R H	"叫类型	接待客服	服务分类	处理进度①	满意度评价	通话结果	挂断方	通话时长	分配时间	转写状态
VIP 高峰	2 7	呼	风儿				找到座席側-双	座席挂断	00:01:32	2023-12-11 16:47:14	转写中
北京120	04-3675 丹	łλ	王云鹏-备用账号				找到座席侧-双	客户挂断	00:00:45	2023-12-11 16:47:14	转写中
LeBron .	James P	žλ	王云鹏				找到座席側-双	客户挂断	00:00:37	2023-12-11 16:47:14	转写中
北京120	05-5046 丹	私	王云鹏-备用账号		待处理		找到座席側-双	客户挂断	00:16:09	2023-12-11 16:47:14	转写中
北京120	04-3675 丹	$^{2}\lambda$	王云鹏				找到座席側-双	座席挂断	00:00:42	2023-12-11 16:47:14	转写中
北京120	04-3675 1	呼	王云鹏				找到座席側-双	客户挂断	00:00:05	2023-12-11 16:47:14	
											转写中
LeBron 、	James 👌	呼	王云鹏				找到座席側-双	客户挂断	00:00:08	2023-12-11 16:47:14	转写中转写中

服务分类: 	挂断方: 座席挂断
最后接待坐席: <b>台铃</b>	处理进度: 
号码归属地: 北京/北京	呼叫类型: <b>外呼</b>
呼叫时间: 2023-12-11 15:30:36	中继号码: 01021753780
结束时间: 2023-12-11 15:31:12	客户号码: 13520283521
通话ID : 9eed46ae07171N4695C996	65B9adb6d42f2e0 收起文字
	00:00/00:26 借速 🖤 🖬 🕹
	00:00/00:26 借速 🖤 🖬 🛓
	00:00/00:26 倍速 🖤 🖬 🖄 15:30:39 客服 没事,没有产品啊。
客户 15:30:39	00:00/00:26 借速 ♥ ■ 丞 15:30:39 客服 没事,没有产品啊。
客户 15:30:39 目前没有谈成吗?	00:00/00:26 借速 ♥ ■ 丞 15:30:39 客服 没事,没有产品啊。
客户 15:30:39 目前没有谈成吗?	00:00/00:26 借速 ♥ ■ 丞 15:30:39 客服 没事,没有产品啊。 15:30:47 客服
客户 15:30:39 目前没有谈成吗?	00:00/00:26 倍速 ♥ ■ 丞 15:30:39 客服 没事,没有产品啊。 15:30:47 客服 满意请按一,不满意请按二。
客户 15:30:39 目前没有谈成吗?	00:00/00:26 借速 <b>●          1</b> 5:30:39 客服 没事,没有产品啊。 15:30:47 客服 满意请按一,不满意请按二。 15:31:00 客服
客户 15:30:39 目前没有谈成吗?	00:00/00:26 倍速 ♥ ■ ▲ 15:30:39 客服 没事,没有产品啊。 15:30:47 客服 满意请按一,不满意请按二。 15:31:00 客服 评价结束,再见。



2.5.1.3 数据项

无;

### 2.6 OKTA认证

#### 2.6.1 满足AL侧OKTA身份认证

#### 2.6.1.1 功能描述

为了保证跨系统间的身份认证,智齿系统与AL侧要求的OKTA应用进行身份认证能力集成;需要提前智齿系统上配置好坐席邮箱,邮箱是AL侧,真实的坐席邮箱;

#### 2.6.1.2 主要涉及的场景

在AL环境登录智齿系统时,或者在智齿系统打开AL侧Tab页面时触发;